

**OFFRE DE SERVICES  
MAISON DES SERVICES AU PUBLIC DE GRANDVILLIERS**



Intitulé : Les Maisons de services au public ont été créées pour répondre aux besoins des citoyens éloignés des opérateurs publics, notamment en zones rurales et périurbaines. En un lieu unique, les usagers – particuliers ou professionnels – sont accompagnés dans leurs démarches de la vie quotidienne : prestations sociales ou d'accès à l'emploi...

La Maison de services au public de Grandvilliers propose les offres suivantes :

○ **CAF : Caisse d'Allocations Familiales**



- Simulation RSA (Revenu de solidarité active) et prime d'activité
- Aide pour demander l'APL (l'Aide Personnalisée au Logement)
- Aide pour remplir les formulaires CAF
- Imprimer des attestations de paiements
- Aide sur le site Internet

○ **MSA : Mutualité Sociale Agricole**



- Services Internet
- Réorientation vers la plateforme téléphonique
- Réorientation vers la plateforme physique
- Simulation RSA (Revenu de solidarité active) et prime d'activité

○ **CARSAT**

Accueil, information et orientation : information sur les démarches relatives à la constitution d'un dossier de retraite, information sur le bien vieillir.

Aide aux démarches administratives et à l'utilisation des services en ligne :



- Création de son espace personnel sur le site [www.lassuranceretraite.fr](http://www.lassuranceretraite.fr)
- Mettre à jour ses informations personnelles
- Obtenir une attestation de paiement
- Obtenir un relevé de carrière
- Faire une demande de rendez-vous

○ **POLE EMPLOI**

Accueil, information et orientation :

- Rechercher une formation
- Obtenir des conseils sur la Validation des Acquis de l'Expérience

Aide aux démarches administratives et à l'utilisation des services en ligne :



- S'inscrire comme demandeur d'emploi
- Créer ou actualiser son dossier sur poleemploi.fr
- Suivre ses paiements en ligne
- Consulter / répondre à des offres d'emploi
- Suivre une formation à distance
- Réaliser / mettre à jour son CV et sa lettre de motivation
- Mettre en ligne des documents
- Consulter sa boîte mail
- Imprimer des documents