



## Sommaire

|   |    |
|---|----|
| Introduction .....                              | 3  |
| La composition du Conseil d'Administration..... | 4  |
| L'organigramme au 31 janvier 2019 .....         | 5  |
| Les Locaux.....                                 | 6  |
| La Fonction Accueil .....                       | 8  |
| Le Pôle administratif et financier.....         | 11 |
| La Farandole de la Picardie Verte .....         | 12 |
| L'Enfance.....                                  | 15 |
| La Jeunesse .....                               | 18 |
| L'Animation Collective Famille .....            | 22 |
| L'Espace Public Numérique.....                  | 24 |
| Le Pôle insertion .....                         | 27 |
| - L'Action Passeport pour l'Emploi.....         | 27 |
| - L'Action Passerelle.....                      | 31 |
| - L'Epicerie Solidaire .....                    | 35 |
| L'Animation des Séniors.....                    | 41 |
| Conclusion .....                                | 44 |
| Revue de presse .....                           | 45 |

## Introduction

*L'année 2018 a été une année riche en mouvement, en changement, et en définition de nouveaux axes d'organisation et de projets.*

*Outre l'arrivée en début d'année au sein des locaux du Centre Social Rural (CSR) d'espaces exclusivement occupés par la Mutualité Sociale Agricole de Picardie (MSA), les locaux se sont vus réaménagés pour permettre une nouvelle implantation de la MSAP (Maison de Services Au Public), de ses bureaux de permanences et d'une salle d'attente. De nombreux travaux ont pu être réalisés avec notamment un câblage informatique et de téléphonie sur l'ensemble des locaux.*

*L'année 2018 a également été celle du départ du directeur présent depuis 26 ans, Monsieur Francis Loew, remplacé en avril par Monsieur Thierry Deodato. Cette nouvelle direction a induit des changements demandant à chaque membre de l'équipe du CSR de s'adapter à de nouvelles pratiques et mode de management.*

*L'équipe s'est également enrichie avec l'arrivée d'une nouvelle référente famille et d'une seconde animatrice en maintien du lien social (l'animatrice permanente demeurant en arrêt long). Le CSR ayant reçu l'agrément service civique en juin 2018, 5 jeunes volontaires ont pu rejoindre dès le mois de septembre l'équipe d'animation et ainsi mettre en œuvre leurs projets.*

*L'année 2018 c'était aussi celle du bilan du projet social 2015-2018, avec en complément un nouveau projet à construire dans un temps restreint pour la période 2019-2022.*

*Pour rappel, les axes du projet 2015-2018 étaient les suivants :*

- **Consolider le centre social dans sa mission de lieu d'accueil et de proximité** : la fonction accueil du CSR ne cesse de se développer, toutes générations et classes sociales confondues.
- **Construire des outils d'organisation, de clarification et de compréhension du centre social** : le changement du mode de management et la création de nouveaux outils nécessitent une appropriation par toutes et tous. De ce fait, cet axe est renouvelé sur le nouveau contrat de projet.
- **Maintenir et développer une offre d'activités et de services concourant à un mieux vivre ensemble** : le CSR est un lieu d'animation de la vie sociale locale reconnu tant par les habitants que par les acteurs du territoire. Son approche globale et la diversité de ses champs d'actions contribuent au maintien du lien social dans le respect de la mixité.

*Un nouveau projet social a ainsi pu être validé en janvier 2019 par la Caisse d'Allocations Familiales de l'Oise, permettant ainsi au CSR du canton de Grandvilliers de renouveler son agrément « centre social ».*

*Même si ce nouveau projet n'est rendu effectif qu'à compter de janvier 2019, certaines dynamiques ont pu être impulsées dès l'automne 2018. Aussi et parce que cela oriente également le bilan de cette année 2018, les nouveaux axes du projet social 2019-2022 sont les suivants :*

- **Accueillir, maintenir et développer une offre de services et d'activités diversifiée pour tous les habitants du territoire ;**
- **Répondre aux problématiques sociales locales et territoriales ;**
- **Renforcer et développer le partenariat ;**
- **Renforcer l'organisation interne du Centre Social Rural.**

*Le rapport d'activités présente de manière la plus synthétique possible les différents éléments constitutifs de l'année 2018 ainsi que ses grands faits marquants.*

## La composition du Conseil d'Administration au 1<sup>er</sup> août 2018 (suite à l'Assemblée générale du 5 juillet 2018)

### **Les membres élus :**

|   |  |                                   |
|---|--|-----------------------------------|
| BOYENVAL Gilles                             |  | LEBESGUE Chantal                  |
| BRETON Jean-François                        |  | LEDUC André                       |
| CAILLEUX Guillaume, nouvellement élu        |  | MASSON Guy                        |
| CHOUARA CORBILLON Maryse                    |  | MERCIER Jean-Claude               |
| DANIEL Catherine                            |  | METEYER Jean-Pierre               |
| DURY Annie                                  |  | MOINE Nathalie, nouvellement élue |
| HEU Jean-Pierre                             |  | NOEL Denis                        |
| LAURENT-CHARVET Sébastien, nouvellement élu |  | PERIMONY Patrick                  |
|   |  | PICHARD Hélène, nouvellement élue |
|   |  | SINET Roger                       |
|   |  | SOULEZ Jean-Paul                  |

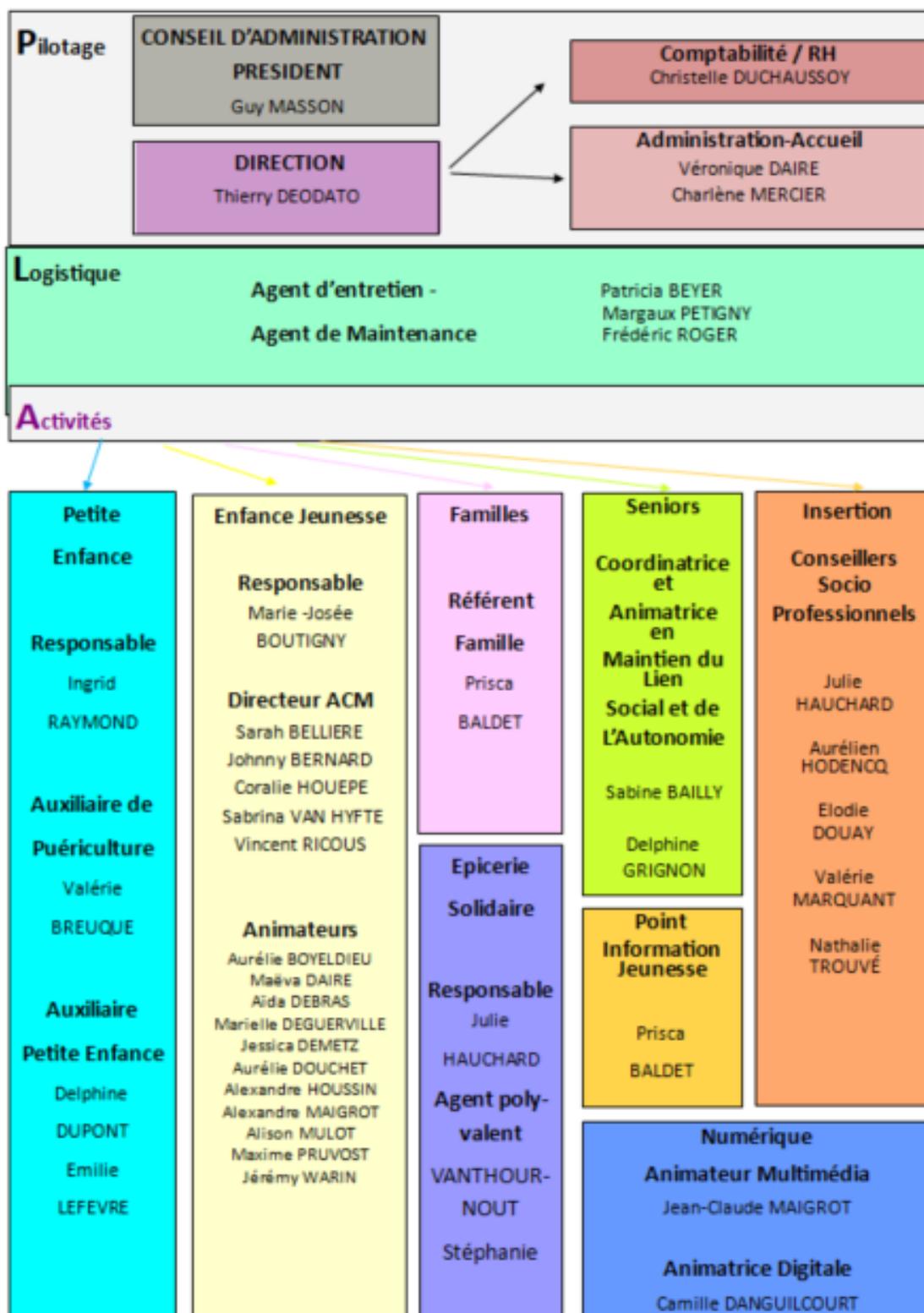
### **Les Membres de droit :**

ARNOLD Alain, représentant de la CAF  
BOUS William, Maire de Formerie  
BORGEO Martine, Conseillère départementale  
CHEVEUX Marika, représentante de la CCPV  
CUVELIER Fabienne, Vice-Présidente en charge de la commission sociale à la CCPV  
DECORDE Gérard, Conseiller départemental  
DOR Jean-Louis, Président de la CCPV  
ESTIENNE Jean-Pierre, Maire de la commune de Feuquières et représentant de la CCPV  
LIEBE Françoise, représentante de la MSA  
HEU Jean-Michel, Agriculteur, représentant de la MSA  
LARCHER Jacques, Maire de la commune de Grandvilliers  
PICHON Céline, représentante de la CAF

**La composition des membres du bureau**, élus le 5 juillet par les membres élus du Conseil d'Administration, est la suivante :

MASSON Guy - Président  
METEYER Jean-Pierre – Vice-Président  
NOEL Denis - Trésorier  
PICHARD Hélène, nouvellement élue - Secrétaire  
SOULEZ Jean-Paul – Secrétaire adjoint

## L'organigramme au 31 janvier 2019



En complément de ces **39 salariés (dont 20 en CDI)** et la remplaçante de la responsable du Multi-accueil en arrêt long), le CSR accueillait au **1<sup>er</sup> janvier 2019** quatre volontaires en service civique ainsi que, tout au long de l'année, des stagiaires (Maison Familiale Rurale, collégiens, lycéens, étudiants) et des jeunes inscrits dans les dispositifs « Pass » du Conseil départemental de l'Oise.

## Les locaux



Les locaux dans lesquels le Centre Social est installé, dont l'épicerie solidaire et le Multi-accueil, sont la propriété de la Communauté de Communes de la Picardie Verte (CCPV).

Les activités permanentes se déroulent à Grandvilliers au **32 rue Frédéric Petit dans des locaux d'une superficie de 561 m<sup>2</sup>** ainsi qu'à **Formerie au 3 A Route de Grumesnil dans des locaux de 120 m<sup>2</sup>**, accueillant l'épicerie solidaire et des permanences de professionnels. Ces 2 équipements sont éloignés de 18 km (soit un temps de trajet de 20mn).



**La structure Multi-accueil « farandole de la Picardie Verte » de 228m<sup>2</sup> est juxtaposée aux locaux du CSR** et dispose d'un espace d'accueil (dont hall d'accueil, vestiaire du personnel, toilette PMR, salle de rangement), d'un bureau, d'un espace de vie et de motricité, d'une cuisine de restauration aux normes, d'un espace de change, de toilettes adaptés et d'un dortoir

A ajouter que les locaux du CSR intègrent non seulement par son activité une **Maison de Service Au Public (MSAP)**, incluant une **Maison du Conseil départemental de l'Oise (MCD)**, mais également depuis janvier 2018 des bureaux mis à disposition de la **Mutualité Sociale Agricole (MSA de Picardie)**.

Par ailleurs et afin de mener au mieux ses activités qui s'étendent au-delà de notre territoire d'intervention, des locaux nous sont également mis à disposition, par les mairies, pour des activités permanentes en accueils de loisirs (périscolaire, extrascolaire, restauration) : **Feuquières, Grandvilliers; Lavacquerie; Beaudéduit; Romescamps; Sommereux**. Pour les accueils de permanences des conseillers et de leurs actions d'insertion, des locaux sont mis à disposition sur les communes de **Formerie et de Milly sur Thérain**; dans les mairies de **Marseille en Beauvaisis et de Saint Omer en chaussée**; dans les **Maisons du Conseil départemental de Songeons,, Crèvecœur Le Grand et de Bresles**; dans les **centres sociaux de**

**Froissy et Breteuil** (bientôt de Marseille en Beauvaisis et de Songeons) ; au sein **des locaux d'itinéraire sur Beauvais**. Des locaux restent à trouver sur l'ex canton de Nivillers.

| <b>Au rez de chaussée :</b>   |                      | <b>A l'étage :</b>  |                      |
|---|----------------------|---|----------------------|
| Pôle Administratif  | 22.73 m <sup>2</sup> | Bureau de permanences (X 2)   | 12.72 m <sup>2</sup> |
| Pôle Direction  | 16.69 m <sup>2</sup> | Pôle insertion  | 25.52 m <sup>2</sup> |
| Salle photocopieur  | 11.98 m <sup>2</sup> | Pôle Animation  | 23.74 m <sup>2</sup> |
| Salle d'activités polyvalente   | 21.80 m <sup>2</sup> | Pôle Numérique  | 11,98 m <sup>2</sup> |
| Cuisine   | 29.45 m <sup>2</sup> | Pôle Séniors et Famille   | 16.89 m <sup>2</sup> |
| Salle d'activités polyvalente   | 64.58 m <sup>2</sup> | Salle d'activités polyvalentes  | 42.09 m <sup>2</sup> |
| Toilettes PMR<br>(dont hall)  | 18.33 m <sup>2</sup> | Bureaux MSA   | 37.85 m <sup>2</sup> |
| Bureau d'accueil CSR/MSAP   | 19 m <sup>2</sup>    |   |                      |
| Bureau de permanence MSAP   | 11.33 m <sup>2</sup> |   |                      |
| Salle d'attente   | 10.77 m <sup>2</sup> |   |                      |
| Espace numérique  | 47,75 m <sup>2</sup> |   |                      |
| Salle d'activités polyvalente   | 42.09 m <sup>2</sup> |   |                      |
| Garage  | 50.96 m <sup>2</sup> |   |                      |
| <b>Sont mis à la disposition de la MSA et du Conseil Départemental:</b>   |                      | <b>Soit une superficie totale (intégrant des espaces de circulation) de :</b> |                      |
| Toilette  | 2.45 m <sup>2</sup>  | <b>172.79 m<sup>2</sup></b>   |                      |
| Bureau médical MSA  | 15.18 m <sup>2</sup> |   |                      |
| Bureau permanence MSA   | 12.92 m <sup>2</sup> |   |                      |
| Bureau Maison du CD60   | 10.76 m <sup>2</sup> |   |                      |
| <b>Soit une superficie totale (intégrant des espaces de circulation) de :</b>   |                      |   |                      |
| <b>388.47 m<sup>2</sup></b>   |                      |   |                      |
| En complément d'espaces en chaufferie et cave de <b>43.19 m<sup>2</sup></b> , et greniers ( <b>125.47 m<sup>2</sup></b> ) |                      |   |                      |

**La faiblesse des locaux du CSR** réside dans la difficulté de les rendre polyvalents ainsi que dans la capacité à suivre les perspectives de développement des actions. Les locaux sont vieillissants et nécessitent de nombreuses phases de travaux (en cours actuellement sur la rénovation énergétique). Nous attendons par ailleurs des voies favorables à l'implantation de nouvelles toilettes accessibles aux publics. Aussi et étant donné la flotte importante de véhicules (au nombre de 8 dont 5 minibus), notre espace extérieur ne donne que très peu de marge de manœuvre notamment pour des animations extérieures avec le public enfant et jeune.

## La Fonction Accueil [accueil@csrgrandvilliers.fr](mailto:accueil@csrgrandvilliers.fr)



La fonction accueil est la mission première d'un centre social, tant dans le « simple » accueil physique et téléphonique, la transmission d'une information, une orientation, une première prise de contact, une prise de rendez-vous avec un partenaire, que dans une mission de premier niveau en accès aux droits et en médiation numérique.

L'accueil du CSR est depuis mars 2017 enrichi par l'accueil des habitants usagers de notre MSAP.

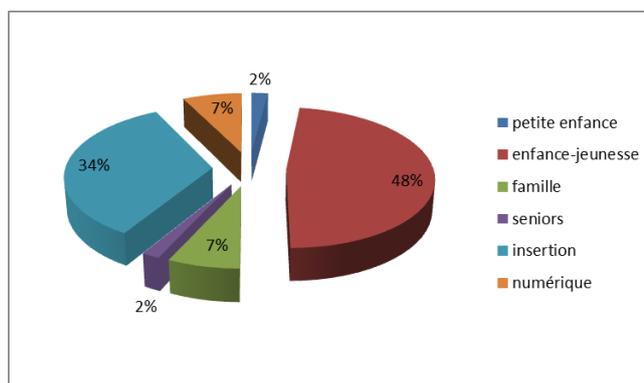
Les **inter-opérateurs MSAP** sont la Caf de l'Oise, le Pôle Emploi, la MSA et la CARSAT.

D'autres partenaires sont également accueillis au sein du centre social/MSAP.



En 2017, c'est 2033 usagers qui ont été recensés dans l'ensemble de nos activités soit + 5,5% par rapport à 2016.

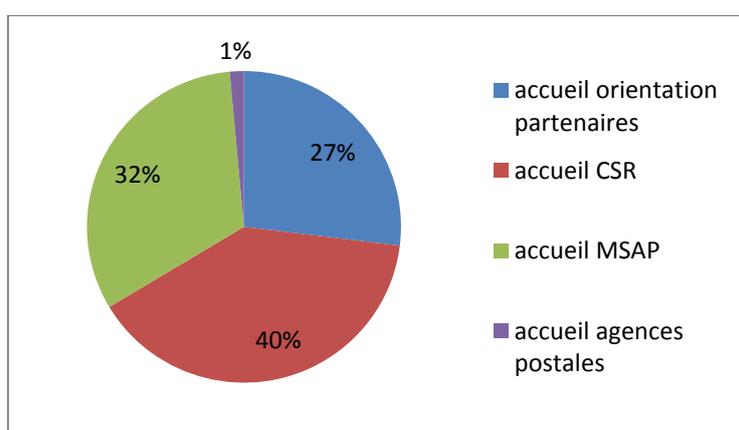
**Pour l'année 2018, nous comptabilisons 2614 usagers différents de nos activités (hors accueil et MSAP), dont 101 ressortissants agricoles (soit 3.86 %).**



Pour l'accueil physique des habitants dans le cadre de la fonction accueil du CSR, nous dénombrons **1444 contacts** uniquement dans une mission d'orientation vers nos partenaires (dont **558 présences enregistrées pour la MCD et 385 ressortissants agricoles accueillis pour la MSA**), soit une moyenne de 5.9 usagers/ jour (pour 246 jours d'ouverture).

A noter également que le **conseiller en protection sociale de la MSA** a reçu de son côté **599 personnes sur rendez-vous** (donnée non comptabilisée sur notre accueil) et que nous pourrions aussi valoriser les accueils effectués par l'infirmière et/ou médecin au sein du bureau médical.

Par ailleurs et les outils de suivi n'ayant pu être mis en place que tardivement, nous enregistrons sur une période de 4 mois (du 12 septembre au 21 décembre 2018) pas moins de **2118 usagers se présentant l'accueil du CSR**, soit une moyenne de 27 usagers/jour (pour 77 jours), en complément de l'accueil téléphonique représenté par une moyenne de 21 appels/jour.



S'agissant de la **MSAP**, les statistiques d'accueil sont représentatives de **1724 usagers** répartis comme suit (par type de demande), soit une moyenne de 7 personnes/jour:

- Caf : 655
- CARSAT : 582
- MSA : 14
- Pôle Emploi : 320
- Etat : 116
- Divers : 34
- Cypres : 3

<https://www.facebook.com/Maison-de-Services-au-Public-du-canton-de-Grandvilliers-722058618192958/>

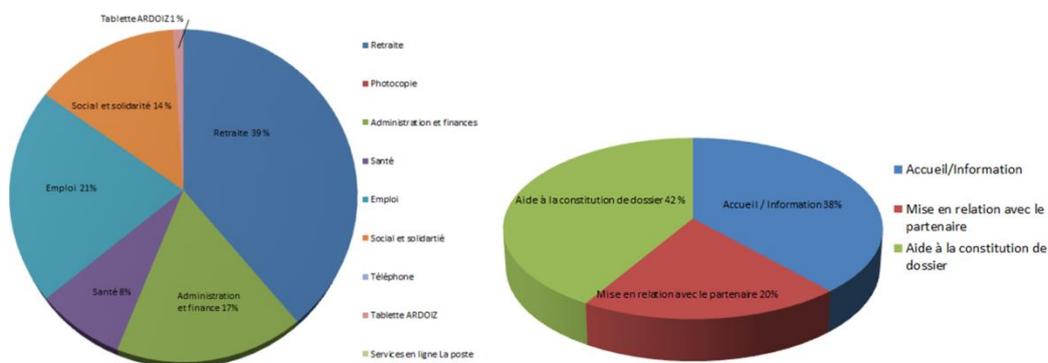
A noter que l'offre de services MSAP **accueille principalement des femmes (66%) de 50 à 64 ans (33% ; 24% sont des hommes)** parcourant une distance moyenne de 13.57 km (8.7 km pour les hommes) pour accéder à la MSAP (domiciliés sur 73 communes de la CCPV en complément d'habitants de 31 communes hors CCPV dont départements limitrophes).

A préciser également que **la durée moyenne d'un accueil en MSAP est de 20 minutes**.

**La chargée d'accueil CSR/MSAP accueille ainsi, tout au long de l'année, Une moyenne de 39.9 usagers par jour.**

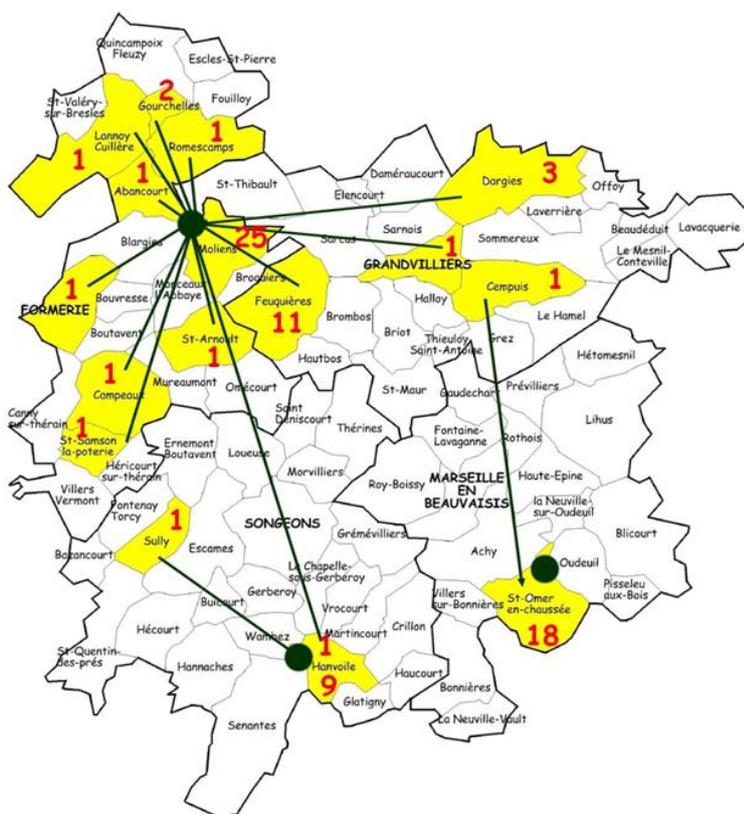
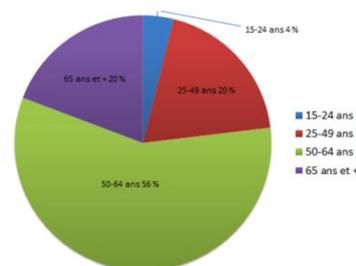
S'ajoute encore à ces statistiques d'accueil les données suivantes issues d'une nouvelle offre de service développée depuis juin 2018, en **médiation numérique**, au sein des **agences postales des communes de St Omer en Chaussée, d'Hanvoile et de Moliens**.

### Thématiques des demandes et type d'accompagnement en agences postales :



Les 78 bénéficiaires de cet offre de service sont pour **49 d'entre eux des premières visites** (les 29 restant sont venus plusieurs fois) et sont répartis comme suit (par agence postale) : 23 personnes à Saint Omer en Chaussée, 45 personnes à Moliens et 10 personnes à Hanvoile.

38 personnes sont affiliées au régime général, **36 personnes au régime agricole** et 4 « autres régimes ».



Origine géographique des usagers en agences postales

**Le Pôle administratif et financier**  
[compta.rh@csrgrandvilliers.fr](mailto:compta.rh@csrgrandvilliers.fr)

En complément du volet administratif et financier, ce pôle gère aussi tout ce qui relève des ressources humaines (cf. organigramme présenté préalablement) et, au côté du directeur, assure la relation partenariale notamment dans la constitution des dossiers de demandes de financement que dans le « rendre compte » (bilans et rapports d'activités). A noter sur ce point que l'obtention de financements renvoie à une charge importante de travail, pas toujours simplifiée par les supports dématérialisés, nécessitant une veille active et une réactivité de plus en plus accrue.

Comme présenté sur le camembert ci-dessous, l'action du CSR est soutenue par de nombreux financeurs, tant au titre de son agrément en animation globale que dans les délégations qui lui sont attribuées, ses actions innovantes, son entrée dans de nombreux dispositifs (dont fonds Européens), et l'adhésion des habitants du territoire à ses activités.

La **répartition des financements 2018** se réparties comme suit, sur un **budget total de 1 456 630,45 €** (2017 : 1 469 809 €).

| <b>Principaux financeurs du centre social</b>   | <b>En 2017</b>        | <b>En 2018</b>        |
|---|-----------------------|-----------------------|
| (Par rapport au compte de résultat)   | <b>1 469 809.47 €</b> | <b>1 456 630.45 €</b> |
| Caisse d'Allocations Familiales de l'Oise   | 15.52%                | 15.87%                |
| Communes  | 16,73 %               | 14.61%                |
| Communauté de Communes de la Picardie Verte<br>(Auquel se rajoute la mise à disposition des locaux à Grandvilliers et Formerie)           | 5.71%                 | 5.72%                 |
| Conseil Départemental de l'Oise   | 15.85%                | 18.03%                |
| FSE   | 9.55%                 | 10.39%                |
| Conseil Régional des Hauts de France  | 2.39%                 | 1.22%                 |
| Mutualité Sociale Agricole de Picardie  | 3.60%                 | 3.00%                 |
| Usagers   | 11.61%                | 12.28%                |
| Etat /ASP   | 13.82%                | 9.52%                 |
| Autres financeurs   | 0,83%                 | 4.93%                 |
| DDCS  | 0.68%                 | 0.84%                 |
| CARSAT  | 1.02%                 | 1.03%                 |
| FONJEP (Ministères des Affaires Sociales et de la Santé et des Sports, de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et de la Vie Associative) | 0.73%                 | 0.50%                 |
| FNADT   | 0.98%                 | 1.03%                 |
| CGET  | 0.98%                 | 1.03%                 |

## La farandole de la Picardie verte

[farandole@csrgrandvilliers.fr](mailto:farandole@csrgrandvilliers.fr)

Rue Neuve- 60 210 Grandvilliers

Tel : 03.44.81.66.62

Le Multi-accueil « la farandole de la Picardie Verte est un Etablissement d'Accueil du Jeune Enfant (EAJE) d'une **capacité d'accueil de 16 enfants** âgés de 3 mois à 5 ans (plus **1 place d'urgence**).

Pour son bon fonctionnement, il s'appuie sur une équipe de **4 professionnelles** : une Educatrice Jeunes Enfants (EJE), responsable de la structure ; une auxiliaire de puériculture ; 2 auxiliaires petite enfance. La structure accueille également tout au long de l'année des stagiaires de formations différentes allant du stage découverte de 3ème aux formations diplômantes (Auxiliaire de puériculture, animatrice petite enfance ...).

Les **grands faits marquants de l'année 2018** sont ceux qui relèvent de la sécurité des locaux, de nouveaux aménagements, et de la mise en place, conformément à la demande de la Caf de l'Oise, d'une nouvelle offre de service :

- ✓ **Sécurisation** du système d'ouverture/fermeture du Multi-accueil, nécessitant alors le contrôle visuel des usagers avant toute entrée au sein des locaux ;
- ✓ Changement des **équipements** utilisés par les enfants ;
- ✓ **Installation d'une cuisine aux normes** pour **fourniture des repas/goûter** aux enfants (sans surcoûts pour les familles) : mise en œuvre effective en septembre 2018 avec le prestataire Ansamble (liaison froide), **553 repas distribués** sur une période de trois mois (trois types de repas distribués allant du mixé aux morceaux en passant par le mouliné) ;
- ✓ **Fourniture des couches** aux enfants (sans surcoûts pour les familles) : mise en œuvre effective en septembre 2018 avec pas moins de **1797 couches distribuées**.

S'ajoute également une nouvelle dynamique de projets tels que :

- ✓ Le **café de parents**, avec la référente famille du CSR, s'inscrivant dans le cadre de l'animation collective des familles, et pouvant donner lieu à une plus grande ouverture du Multi-accueil et de ses projets pour les parents,
- ✓ La **boîte à livres**, soit un dépôt et mise à disposition de livres petite enfance dédiés aux parents ;
- ✓ La **boîte à idée** : chaque personne (professionnels, parents ...) peut ainsi mettre de manière anonyme un papier avec une idée, une réflexion, ... pour faire avancer et contribuer à la vie de la structure.



...Sans oublier la **continuité des ateliers pédagogiques et sorties de découvertes culturelles** réalisés tout au long de l'année :

- ✓ Une sortie mensuelle à la **bibliothèque** de Grandvilliers: à noter que la bibliothécaire intervient également ponctuellement au sein du Multi-accueil ;
- ✓ Des ateliers **cuisine** 1 fois par mois ;
- ✓ L'atelier **Musique** mensuel avec l'intervenante de l'association l'ARC ;
- ✓ La découverte de la **caserne des pompiers** en juillet 2018

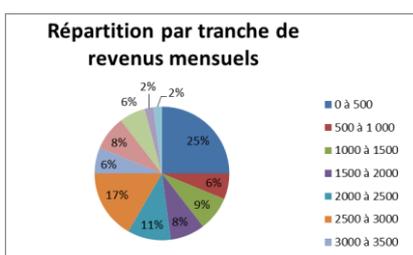
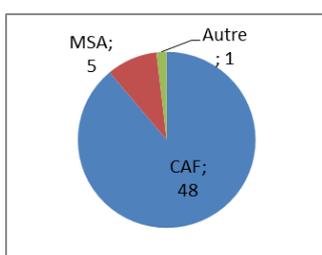
(présence de toute la structure, des professionnelles ainsi que des accompagnateurs faisant partie du CSR dans un objectif intergénérationnel) ;

- ✓ Le **spectacle CCPV** à la bibliothèque en octobre 2018 (présence de toute la structure, les professionnelles et 5 parents accompagnateurs) ;
- ✓ La **Foire Sainte Cécile** en novembre 2018 ;
- ✓ Le **Gouter de Noël** en décembre 2018 avec un atelier lecture et remise de cadeaux, goûter ouvert aux parents pour clore l'année 2018 en convivialité et relancer la dynamique de café de parents.



En 2018, l'équipe a accueilli **54 enfants différents** (32 garçons et 22 filles) représentatifs de **48 familles** différentes, soit une **moienne de 3.37 enfants/place**.

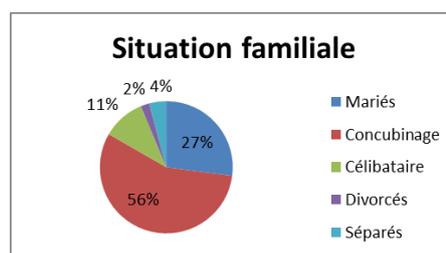
|   |                                 |  |  |
|---|---------------------------------|--|--|
| Nombre de jours d'ouverture théorique sur l'année 2018                        |                                 | Nombre d'heures d'ouverture théorique sur l'année 2018 |  |
| 171 jours   |                                 | 1667 heures  |  |
| Capacité d'accueil modulée sur l'année 2018                                   |                                 |  |  |
| 26 672 heures   |                                 |  |  |
| Nombre total d'heures réalisés  | Nombre total d'heures facturées | Nombre d'enfants inscrits sur la période               |  |
| 19 342.08   | 20 101.26                       | 54   |  |
| Taux d'occupation de la structure par rapport à la capacité d'accueil modulée |                                 |  |  |
| Réalisé : 72.52 %   |                                 | Facturé : 75.36 %                                      |  |
| Taux d'occupation global  |                                 | Taux de facturation                                    |  |
| 73.94 %   |                                 | 103.93%  |  |



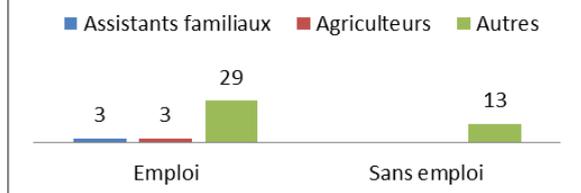
Environ la **moitié des familles disposent de moins de 2 000 euros de ressources mensuelles**. La participation aux frais de la structure est calculée au prorata des ressources annuelles et du

nombre d'enfants à charge ; mais cela n'en reste pas moins un poste important de dépense au sein du budget familial. Il nous semble important que chaque famille participe financièrement à l'accueil de son enfant. En effet, cela inscrit les familles dans une participation citoyenne et permet de les responsabiliser.

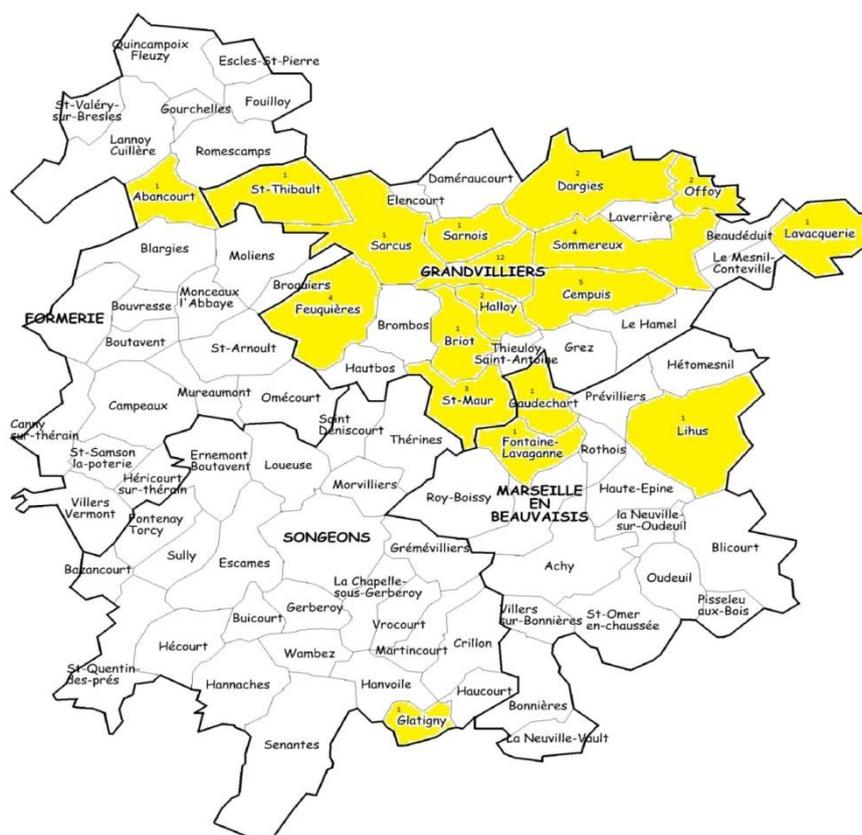
**83 % des familles accueillies vivent ensemble sous le même toit.**



## Catégorie Socio-professionnelle



Nous pouvons également remarquer que presque **un quart des familles accueillies sont sans emploi**. L'activité professionnelle ne rentre jamais en ligne de compte dans l'attribution des places au sein de la structure. En effet, le Multi-accueil est avant tout un lieu d'accueil pour la famille où l'enfant pourra y trouver une sécurité affective et le ou les parent(s) un accompagnement de la relation parent-enfants. De plus, **pour certaines familles, l'accueil de leur enfant permet une recherche d'emploi ou de formation simplifiée.**



**44 familles résident sur la Communauté de Communes de la Picardie Verte.**

1 famille habite Luchy qui fait partie du **Beauvaisis**

3 familles habitent des villages de la **Somme**, département limitrophe de l'Oise (Fourcigny, Hornoy le Bourg et Sentelie).



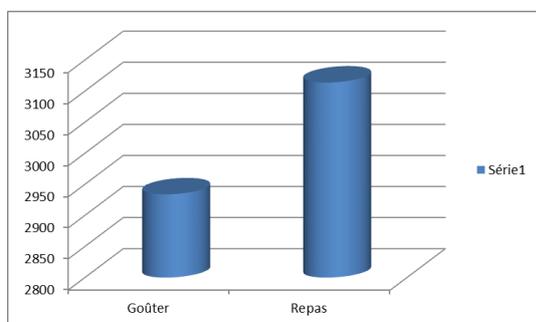
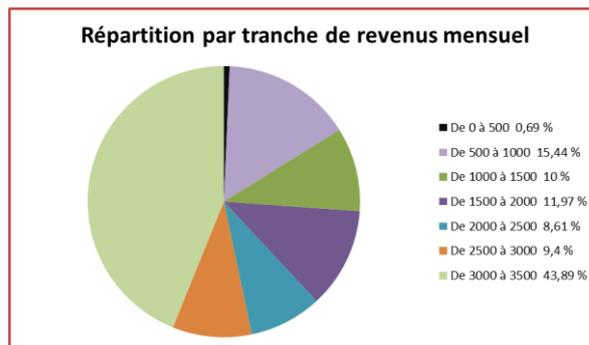
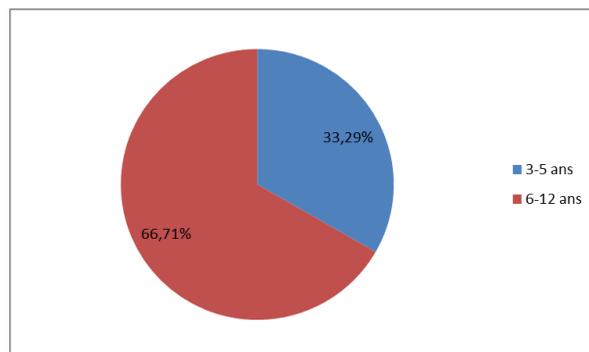
Le pôle enfance renvoie à l'accueil des enfants au sein des **Accueils Collectifs de Mineurs** (ACM) organisés dans le cadre des temps **périscolaires** (avant et après le temps scolaire, le midi, le mercredi) et **extrascolaires** (les Accueils de Loisirs Sans hébergement, ALSH, durant vacances scolaires).

Afin de mettre en œuvre ses actions et être en conformité avec la législation en vigueur (normes DDCS), l'équipe d'animation se compose d'une **Responsable**, de 2 responsables **adjoints** BAFD, de 5 **stagiaires BAFD**, de 7 **animateurs** diplômés BAFA, de 3 **stagiaires BAFA**, d'une **non diplômée**, et est enrichie par l'accueil de stagiaires tout au long de l'année, de **jeunes en « pass »** et de 5 **volontaires en service civique** (arrivés en septembre 2018).

En réponse aux attentes des parents et des communes de notre territoire, le CSR propose des accueils sur différentes communes :

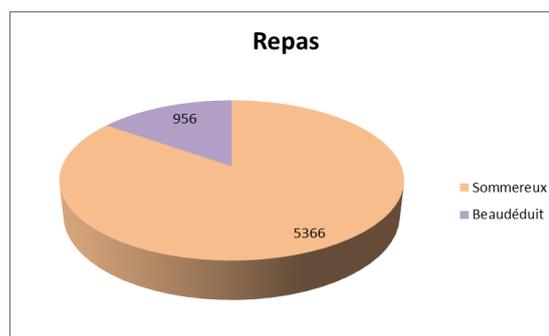
- **Grandvilliers** :
  - **Accueils périscolaires : 116 enfants** différents accueillis (total de 12744 heures) et **95 familles** représentées
  - **Mercredis : 130 enfants** différents ce qui représente 8 216 heures 95 familles
  - **Vacances d'hiver : 90 enfants** différents accueillis sur la thématique « l'art dans tous ses états »
  - **Vacances de printemps : 90 enfants** différents accueillis sur la thématique « A la découverte de la Chine »
  - **Vacances d'été : 152 enfants** accueillis en Juillet (« Flashback des années 80 ») et **58 en août**
  - **Vacances d'Automne : 115 enfants** accueillis
- **Feuquières** :
  - **Accueils périscolaires : 76 enfants** différents accueillis (total de 7817.5 heures) et **56 familles** représentées
  - **Mercredis : 38 enfants** différents accueillis ce qui représente 2 024 heures et 27 familles
  - **Vacances d'été : 39 enfants** accueillis
- **Romescamps** :
  - **Accueils périscolaires : 44 enfants** différents accueillis (total de 5428 heures) et **32 familles** représentées
- **Beaudéduit/Lavacquerie** :
  - **Accueils périscolaires : 22 enfants** différents accueillis (total de 2201 heures) et **15 familles** représentées
- **Sommereux** :
  - **Accueils périscolaires : 29 enfants** différents accueillis (total de 12807.5 heures) et **67 familles** représentées

Tous accueils et périodes confondus, les répartition par tranches d'âges, régimes d'appartenance et revenus (ressources des familles) sont les suivantes :

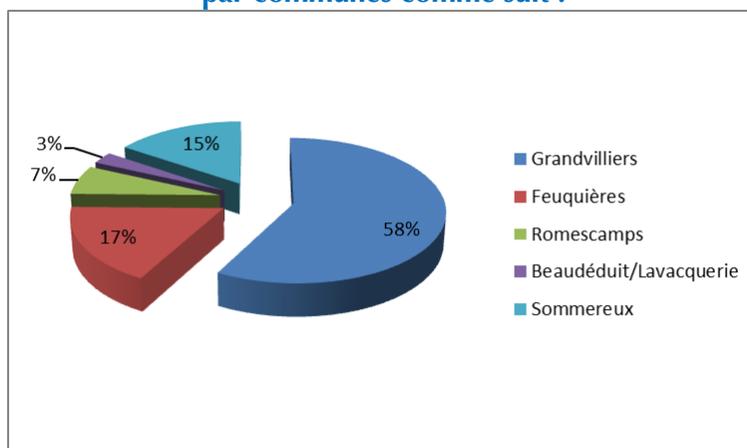


Durant les vacances scolaires, c'est aussi un total de **2934 goûters** et **3114 repas** de distribués aux enfants

Concernant l'accueil des enfants durant le **temps périscolaire du midi**, l'offre de restauration a accueilli un total de 75 enfants durant toute l'année 2018 pour un total de **7706 repas servis**.



D'un point de vue global, l'activité enfance représente un volume de **65165 heures réparties par communes** comme suit :



Enfin, les **faits marquants et projets phares de l'année 2018**, nous trouvons :

- ✓ L'intégration de l'ALSH vacances Grandvilliers + 6 ans au sein de **l'école Warabiot**
- ✓ Les **spectacles d'été** sur Grandvilliers (350 participants) et Feuquières (100 participants)
- ✓ L'implication de l'équipe d'animation et des enfants de l'ALSH périscolaire de Feuquières sur le **spectacle de fin d'année** de la commune (30 enfants concernées et participants à la soirée)
- ✓ Un projet sur la **commémoration** avec des sorties proposées aux écoles de Feuquières, Grandvilliers et Cempuis et permettant à 6 Classes (129 enfants) de découvrir le musée de la somme 1916, une visite guidée des champs de bataille et du musée militaire de la targette, la tour lanterne et l'anneau de la mémoire.
- ✓ Une sortie à **l'Assemblée Nationale** avec 1 classe de 21 enfants de Feuquières

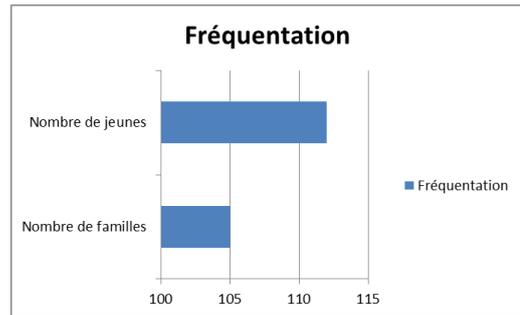
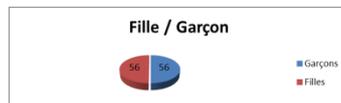
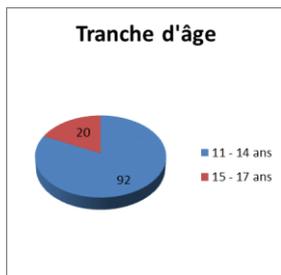


**18 communes Hors CCPV:** AMY, BEAUCAMPS LE VIEUX, BEAUVAIS, BRETTENCOURT, CRIQUIERS, CUVILLY, DIGEON, FRANCASTEL, HESCAMPS, LA CAULE SAINTE BEUVE, LEZIGNAN CORBIERES, LIOMER, LUCHY, MORIVAL, ONS EN BRAY, PINTREZ, PUIITS LA VALLEE, QUEVAUVILLIERS

**La Jeunesse**  
[jeunesse@csrgrandvilliers.fr](mailto:jeunesse@csrgrandvilliers.fr)  
[pjj@csrgrandvilliers.fr](mailto:pjj@csrgrandvilliers.fr)

L'action de l'animation jeunesse s'inscrit d'un côté dans la politique jeunesse de la CCPV avec la proposition de programme d'activité durant les vacances scolaires (coordonner avec les CSR de Marseille en Beauvaisis et Songeon), de l'autre dans la proposition de projets durant l'année scolaire (notamment en appui sur les établissements scolaires, collèges de Formerie et Grandvilliers), et enfin sur l'animation du Point Information Jeunesse.

**Durant les temps extrascolaires** et après avoir accueilli 106 jeunes en 2017, l'équipe d'animation a accueilli en 2018 **112 jeunes de 11 à 17 ans durant l'ensemble des vacances scolaires (pour 45 jours d'ouverture pour une amplitude journalière de 12 heures).**



Sur l'ensemble des périodes de vacances et tous inscrits confondus, les régimes d'appartenance étaient les suivants :

- Hiver : 22 jeunes dont 1 « autre régime »
- Printemps : 7 jeunes dont 1 « autre régime »
- Été : 67 jeunes dont 1 MSA et 1 « autre régime »
- Automne : 13 jeunes dont 1 « autre régime »



21 Jeunes ont pu profiter des **transports en minibus** pour accéder aux animations des vacances



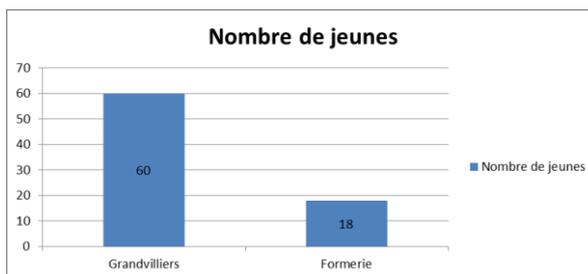
Outre les nombreuses sorties proposées, les faits marquants de cette année sont les suivants :

- Changement de site avec implantation de l'accueil de jeunes depuis l'été 2018 au sein du gymnase du collège, bénéficiant ainsi des espaces extérieurs,
- La réalisation de projets (prévention, pratiques sportives, découverte, loisirs...), complétées par des intercentres
- La difficulté de mobiliser les jeunes durant les vacances scolaires de printemps

**Les temps d'animation au sein des collèges** se caractérisent quant à eux par la proposition d'actions sur des thématiques d'estime de soi, de bien être, de prévention et d'expression des jeunes :

- Collège de **Formerie** : **21 heures d'animations** annuelles
- Collège de **Grandvilliers** : **42 heures d'animations** annuelles

Ces actions s'inscrivent dans le Projet Jeunesse Oise Rural (PJOR) financé par le département de l'Oise.



**D'autres projets** ont également pu se mettre en œuvre dans un partenariat avec les écoles et la commune de Feuquières sur la **Commémoration** de la guerre 14/18.

**Le Point information jeunesse (PIJ)** s'adresse aussi bien aux **jeunes âgés de 11 à 25 ans qu'aux parents du territoire** de la Communauté de Communes de la Picardie Verte. Il offre une information généraliste sur l'emploi, la santé, les jobs, l'orientation, la formation, les métiers, le B.A.F.A., le B.A.F.D., l'engagement, la citoyenneté, la mobilité, l'accès aux droits, le logement, favorise les initiatives de jeunes (projet coup de pouce)... et complète ses ressources par des outils et un accès multimédia.



Auparavant l'animation PIJ était essentiellement mise en œuvre en itinérance au sein des collèges et autres actions. **Depuis fin octobre 2018, le PIJ est "physiquement" installé et identifié au sein du centre social.** Il est implanté dans un espace de ressources « **Point Info** » et multimédia (aménagement de 12 étagères), et bénéficie d'une **signalétique** et d'un **fond documentaire** très achalandé.

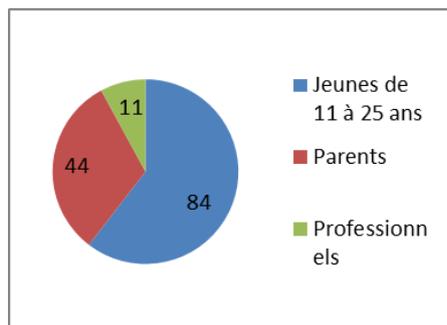
L'information délivrée aux publics est gratuite et respectueuse de l'anonymat.

Ce pôle ressource est aussi doté d'un **Point Information Santé** et s'enrichira dès 2019 d'un **Point Information Famille**.

**Le Point info jeunesse est ouvert du lundi au jeudi de 9 h à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h ainsi que le vendredi matin de 9 h à 12 h 30.**

Par ailleurs, **un projet coup de pouce** avait pu être déposé en 2018, sans retour favorable du fait d'une absence en jury.

### **Fréquentation au sein de l'implantation PIJ du CSR:**



- **23 actes d'information délivrés en 2018**, dont 3 contacts par Mail, 8 par téléphone et 12 jeunes reçus et informés à l'accueil du Centre Social Rural de Grandvilliers.

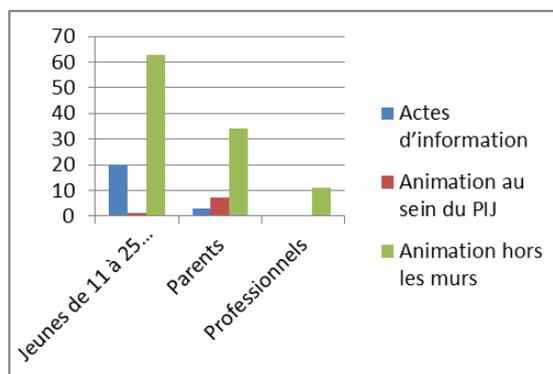
- **Dont 14 jeunes filles, 9 garçons**
- **Dont 4 Collégiens ; 9 Lycéens ; 4 Etudiants ; 3 Demandeurs d'emploi ; et 3 Parents**

- **Les principales demandes d'information** : emploi,

enseignement, vie pratique (logement, santé ...) et mobilité locale

- **Les partenaires** : Bibliothèque de Grandvilliers, Communauté de Communes de Picardie Verte, Cité des métiers, Lycée professionnel Jules Verne, Collège Jean Moulin Formerie, Collège Ferdinand Buisson de Grandvilliers, l'Atelier des Parents.

**L'Animation proposée au sein du PIJ**, dans le cadre du **mois de l'information Jeunesse**, a reçu 8 personnes sur la thématique de l'adolescence, principalement des parents (dont 1 père) et 1 seul adolescent, démontrant ainsi l'intérêt de cet espace pour les parents !



### **12 animations du PIJ hors les murs :**

- 2 communes ciblées : Grandvilliers et Formerie
- 2 animations (1 par commune) sur « Etre Parents d'adolescent » : total de 13 jeunes et 34 parents
- 1 photo langage sur l'adolescence sur Formerie: 2 jeunes + 2 professionnels
- 7 Ateliers autour du sexisme et des stéréotypes : 3 classes (Grandvilliers) soit 34 jeunes
- 2 ateliers autour de l'estime de soi (Grandvilliers): 14 jeunes de CM2

A préciser que ces actions s'inscrivent également dans un **axe de soutien à la parentalité** car répondent bien aux problématiques des parents ainsi qu'à l'accompagnement des jeunes dans leur autonomie et responsabilisation (en vue d'être de futurs adultes responsables !).

### **Perspectives 2019 :**

- ✓ Faire découvrir le PIJ aux jeunes de 1ères et terminales du lycée professionnel de Grandvilliers ;
- ✓ Recenser les besoins des jeunes en terme d'informations ;
- ✓ Mettre en œuvre un projet autour du sexisme en partenariat avec le Lycée et le collège de Grandvilliers ;
- ✓ Faire vivre une exposition réalisée par le CIDFF intitulée « Egalité Femmes-Hommes / Prévention des violences sexistes et sexuelles en partenariat avec le C.R.I.J.

- ✓ Faire de l'animation PIJ un outil de renforcement de partenariat, un espace de ressources utilisés par les futurs adultes de demain, et servant l'accompagnement et l'écoute des parents dans leur fonction éducative sur leurs enfants.

En complément des actions jeunesse ci-dessus, nous pouvons ajouter un axe de **soutien des jeunes dans leurs parcours d'apprentissages et d'engagement citoyen.**

Cet axe se traduit par l'accueil de nombreux stagiaires

- **24 jeunes en stage** de découverte et d'observation (collèges, lycée, MFR) : 12 en animation, 7 au multi accueil, 2 en entretien des locaux, 1 en insertion, 1 au sein de l'épicerie solidaire, 1 à l'Espace Public Numérique
- **8 jeunes en « Pass permis » et 2 en « Pass ordi »**, dispositifs du Conseil départemental de l'Oise : 6 en animation, 1 au multi accueil, 1 en entretien des locaux, 2 au sein de l'épicerie solidaire
- **7 jeunes volontaires en service civique** sur une mission d'animation auprès des enfants, dont 2 avec un agrément porté par la fédération des centres Sociaux et 5 suite à l'obtention d'agrément par le CSR en juin 2018.

## L'Animation Collective Famille

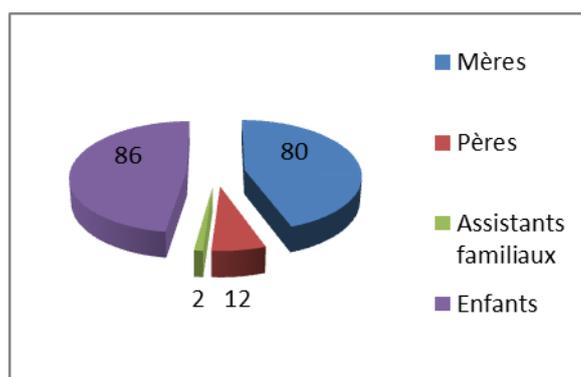
[famille@csrgrandvilliers.fr](mailto:famille@csrgrandvilliers.fr)

Le Centre Social Rural accompagne les parents du territoire dans leur fonction éducative. Pour se faire, nous avons décliné cet objectif en plusieurs actions :

- **17 ateliers parents/enfants** proposées aux familles (dont 3 avec les enfants scolarisés en ULIS école à l'école primaire Louis Warabiot de Grandvilliers)
- La mise en place de **6 cafés de parents** :
  - dont 3 sans thématiques en appui sur l'intervention de l'association Forum des parents
  - dont 3 sous forme de groupe de parole avec intervention de professionnels (psychothérapeute et psychologue) sur les thématiques suivantes : « Etre parent d'adolescent », « Etre parent d'un enfant en école primaire », « Etre parent d'un tout petit »
- **11 pauses café** mélangeant des mères, des femmes célibataires, veuves, et des grands-mères autour d'un moment convivial ; 4 randonnées pédestres
- **4 sorties familiales** dont 2 sorties à la ferme pédagogique de Monceaux l'abbaye, une sortie à la mer (au Tréport) et une sortie au marché de Noël à Amiens.
- La participation à la **quinzaine de la parentalité** : cette **manifestation** portée par la CCPV a permis d'enclencher une dynamique autour de la parentalité et a facilité la communication de nos cafés de parents qui n'existaient pas jusqu'alors sur le territoire. Des liens partenaires ont également pu être tissés pour de futures collaborations
- **5 activités en lien avec l'animation de la vie locale** : « Nettoyons la Nature, « Fête de la récolte » incroyables Comestibles à Grandvilliers , « Numériday » à la cité des métiers de Grandvilliers, « Forum parentalité » dans le cadre de la quinzaine de la parentalité à Formerie 4 familles , « spectacle Des clics et décroche » organisé par la C.C.P.V. à Grandvilliers

### 91 familles mobilisées :

- Environ un tiers des familles est en situation de précarité ou en parcours d'insertion, ou/et en recherche d'emploi.
- Nous avons touché des familles de **37 communes du territoire et 6 hors CCPV** (2 de l'Oise, 3 familles de la Somme et 1 de Seine Maritime).
- Plus de **45% des familles sont** des familles **monoparentales** et/ou **recomposées** et/ou des familles où le père n'est pas forcément disponible ;
- 25 % des familles ont **plus de 3 enfants** ;
- 6 familles ont un enfant **en situation de handicap** (enfants scolarisés en ULIS Ecole)



**Un partenariat renforcé** depuis l'arrivée de la nouvelle référente famille : Forum des parents, collèges de Grandvilliers et Formerie, Lycée Professionnel Jules Verne de Grandvilliers, Halte-Garderie de Formerie, P.M.I. du Conseil Départemental, M.D.S., les écoles primaires du territoire (partenariats opérationnels sur action et relais de communication)



## L'Espace Public Numérique [numerique@csrgrandvilliers.fr](mailto:numerique@csrgrandvilliers.fr)

Depuis son ouverture, en Octobre 2008, l'Espace Public Numérique (EPN) de Grandvilliers accueille un nombre constant d'usagers. Il est installé dans les locaux du Centre Social du Canton de Grandvilliers.

Courant 2018, l'EPN a connu quelques changements :

- La fin du soutien financier de la Région Hauts de France
- Une nouvelle salle, plus grande et plus adaptée
- Un renfort avec l'arrivée d'une animatrice digitale
- Le lancement du dispositif « Seniors connectés » du Conseil départemental de l'Oise
- Un partenariat avec La Poste, pour des permanences en médiation numérique dans les agences postales du canton.

La **nouvelle salle** a permis l'installation de postes informatiques supplémentaires. Ce qui permet d'accueillir plus de personnes, dans de meilleures conditions, et aussi de multiplier les créneaux d'accès libre.

Le public est ainsi venu plus nombreux mais son profil a peu évolué. **La majorité du public est constituée de retraités.**

De **nouveaux ateliers** ont été mis en place pour coller à l'évolution de la demande des utilisateurs : utilisation des tablettes et des smartphones.

Dans le cadre du dispositif « **Seniors connectés** », le CSR s'est doté de 20 tablettes ARDOIZ et a ainsi pu accompagner les 12 seniors à son utilisation (les autres tablettes étant confiées aux équipes de salariés et aux bénévoles), tout en leur permettant de les conserver un temps donné à leur domicile.

Le **renouvellement de la convention avec Pôle Emploi** nous amène aussi d'autres publics.

Les motivations du public sont constantes. **La dématérialisation des démarches administratives pousse de plus en plus de personnes à se former à l'utilisation de l'outil informatique.** Chacun a aussi conscience que les **nouvelles technologies sont de plus en plus présentes dans la vie courante** et qu'il est nécessaire de les maîtriser à minima pour ne pas être « hors course ».

**193 usagers différents** ont fréquenté l'EPN en 2018 et sont représentés par **179 familles issues de 66 communes** (dont communes situées hors canton et hors département ce qui s'explique par la proximité des départements voisins).

La fréquentation a augmenté au cours de cette année **(+ 27 %)**, notamment par une communication plus importante sur les plages d'accès libre, la MSAP et les nouveaux ateliers proposés.

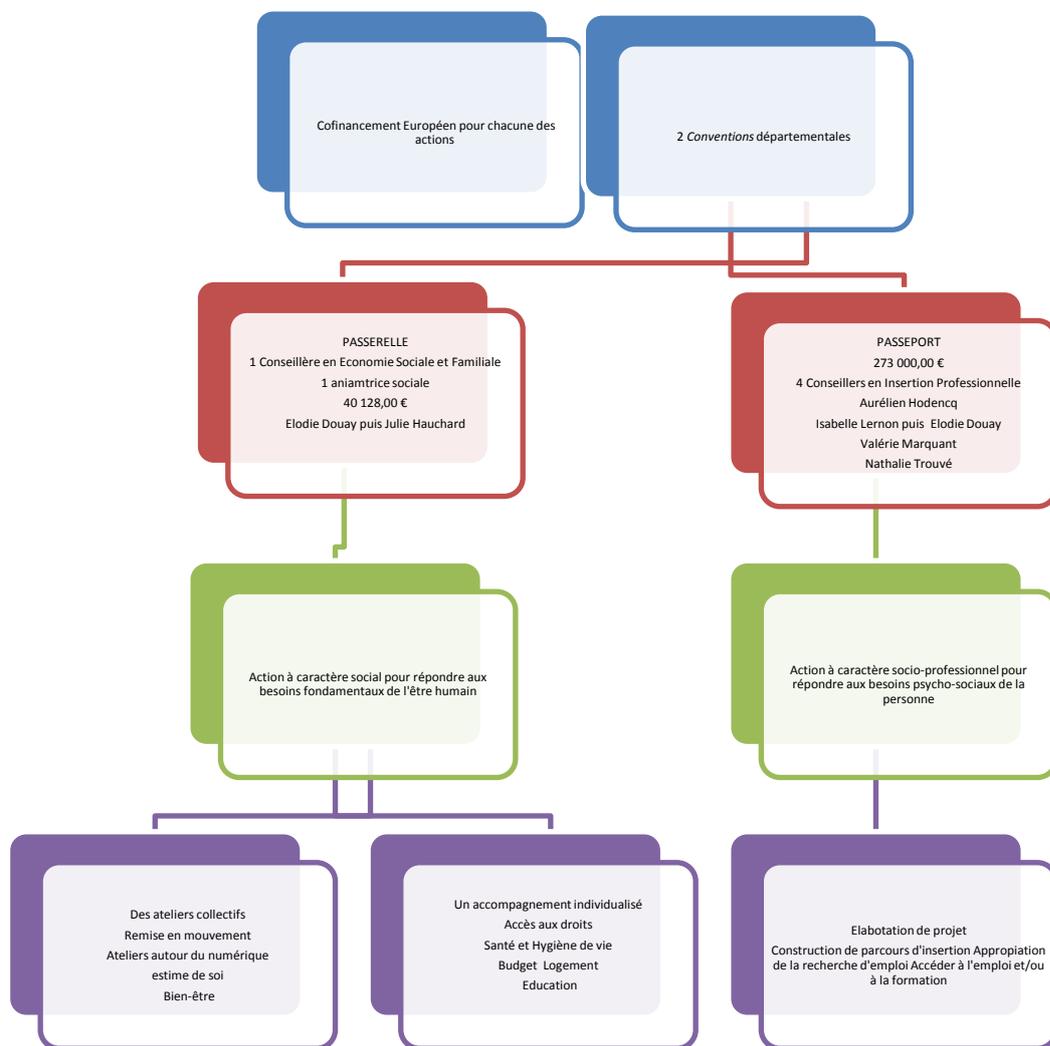
Nous constatons également qu'il y a toujours plus de femmes que d'hommes **(58 hommes – 135 Femmes)**. Cette situation peut peut-être s'expliquer par le fait que ce sont essentiellement les femmes qui effectuent les démarches administratives. Comme ces démarches sont de plus en plus dématérialisées, le public féminin a conscience de la nécessité de se former. Les hommes semblent moins intéressés par l'informatique que par d'autres loisirs.

**L'âge moyen reste élevé (61 ans) avec 19 ans pour le plus jeune des usagers et 89 ans pour le plus vieux.** Le public jeune est encore peu nombreux à fréquenter l'EPN. Les jeunes utilisent essentiellement leurs smartphones pour communiquer et effectuer leurs démarches. Le public le plus jeune se trouve parmi les bénéficiaires du RSA et les demandeurs d'emploi



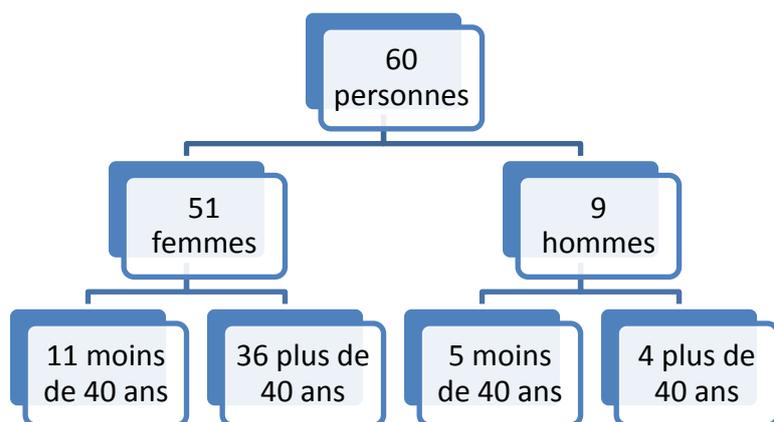
### **Perspectives 2019 :**

- Renouvellement de la convention avec le Conseil départemental de l'Oise pour le dispositif « Seniors connectés » ;
- La continuité du partenariat expérimental avec La Poste ;
- Un nouveau financement dans le cadre du Feder (Région HDF / Europe) porté par la Fédération des Centres Sociaux des Pays Picards au bénéfice des centres sociaux (soutien au fonctionnement et à l'investissement dans les actions numériques) ;
- L'entrée du CSR dans la mise en œuvre des « Tiers Lieux Numériques » porté par la CCPV ;
- La recherche de nouveaux points d'appui, en proximité, pour favoriser l'accès numériques et l'accompagnement de tous les habitants du territoire.



Les actions **PASSERELLE** et **PASSEPORT POUR L'EMPLOI** s'inscrivent dans l'axe 2 du projet social du Centre Social Rural du Canton de Grandvilliers à savoir « **Répondre aux problématiques sociales locales et territoriales** » à travers les fiches action 6 et 7 qui répondent aux objectifs suivants :

- **Rendre les habitants acteurs et autonomes face à la démarche d'inclusion numérique pour tous**
  - ⇒ Donner aux habitants les plus éloignés du numérique les moyens d'acquérir des connaissances sur l'utilisation et la pratique des outils numériques
- **Accompagner les personnes en situation de fragilité ponctuelle ou régulière**
  - ⇒ Lever les freins de premier niveau nécessaires à l'entrée dans une nouvelle dynamique de vie et/ou évitant la rupture
  - ⇒ Lever les freins inhérents à la réussite d'un parcours vers l'emploi et/ou la formation
  - ⇒ Rendre les habitants acteurs et autonomes dans leur propre parcours d'inclusion sociale et/ou professionnelle

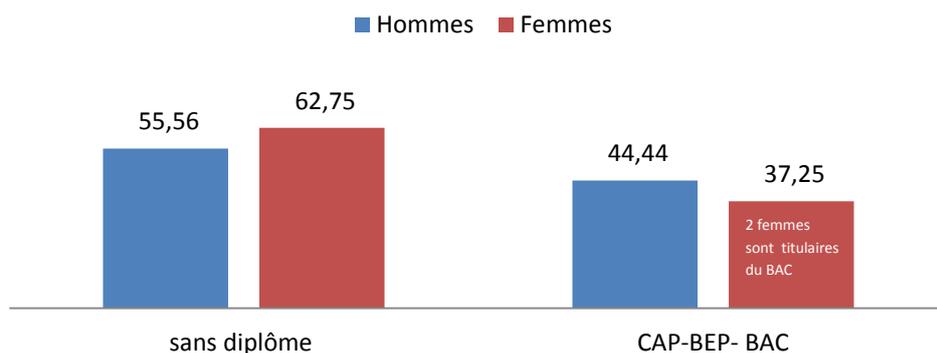


Une majorité de femmes seules de plus de 40 ans avec enfants à charge ou ayant élevé leurs enfants.

Une ancienneté dans le dispositif du RSA de plus de 3 ans pour 65 % des participantes et 88 % pour les hommes.

On dénombre 93,3 % d'allocataires CAF et 6,7 % de ressortissants MSA

### Niveau de qualification, exprimé en %



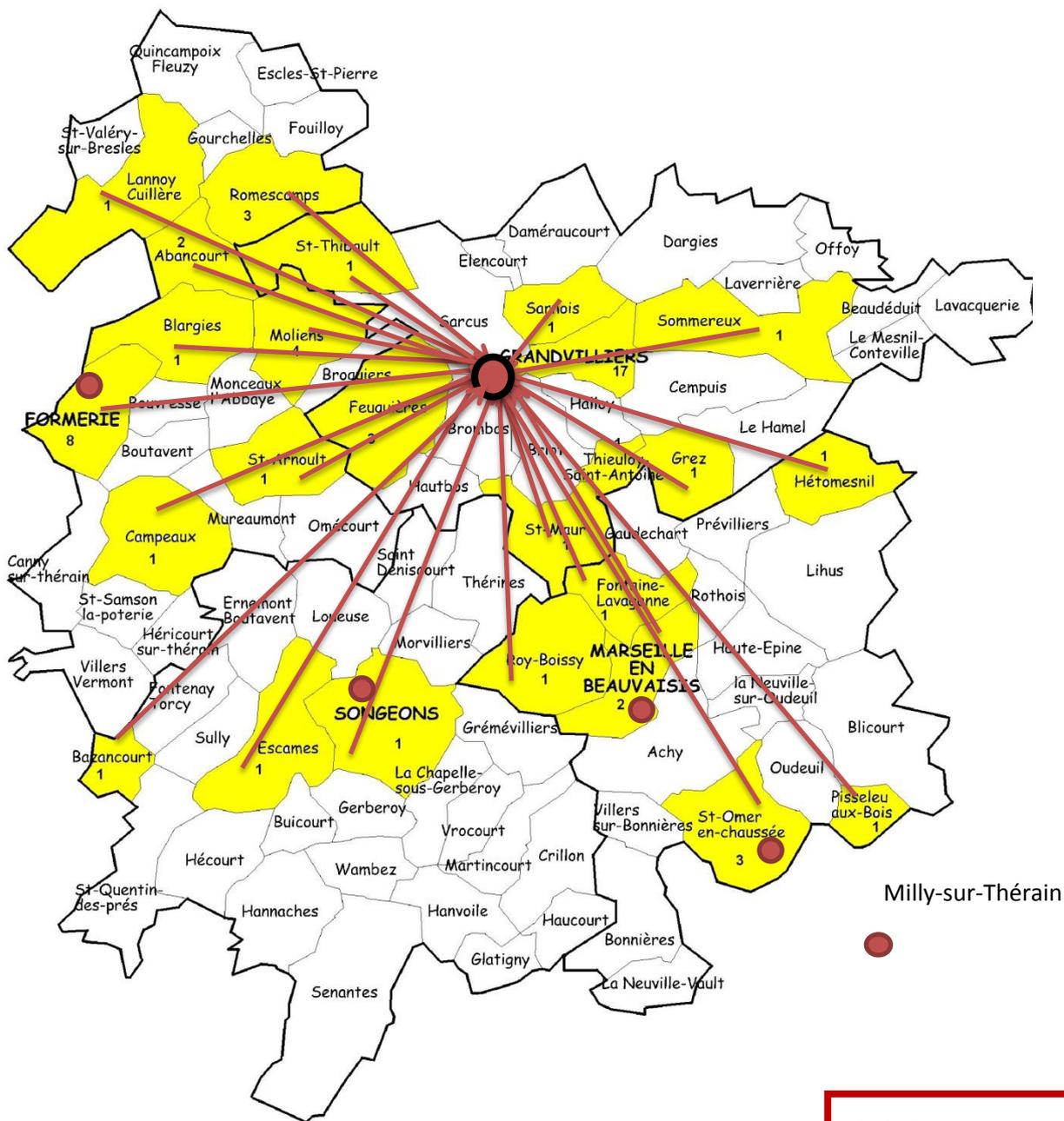
### La Mobilité, une préoccupation pour un territoire rural peu desservi par les transports en commun.

Sur la totalité des accompagnements, **15 ont le permis B soit 25 %**, mais seulement la moitié possède un véhicule pour se déplacer. Nombreuses sont les personnes uniquement mobiles sur leur commune de résidence.

Grâce aux transports collectifs mis en place par le centre social de Grandvilliers en faveur des personnes accompagnées, 20 personnes ont pu venir sur les temps collectifs et, si besoin, bénéficier d'un accompagnement individuel lors de leurs venues.

Sans la mise en place de ce transport de nombreux participants n'auraient pu bénéficier de cet accompagnement créant ainsi une inégalité supplémentaire sur notre territoire.

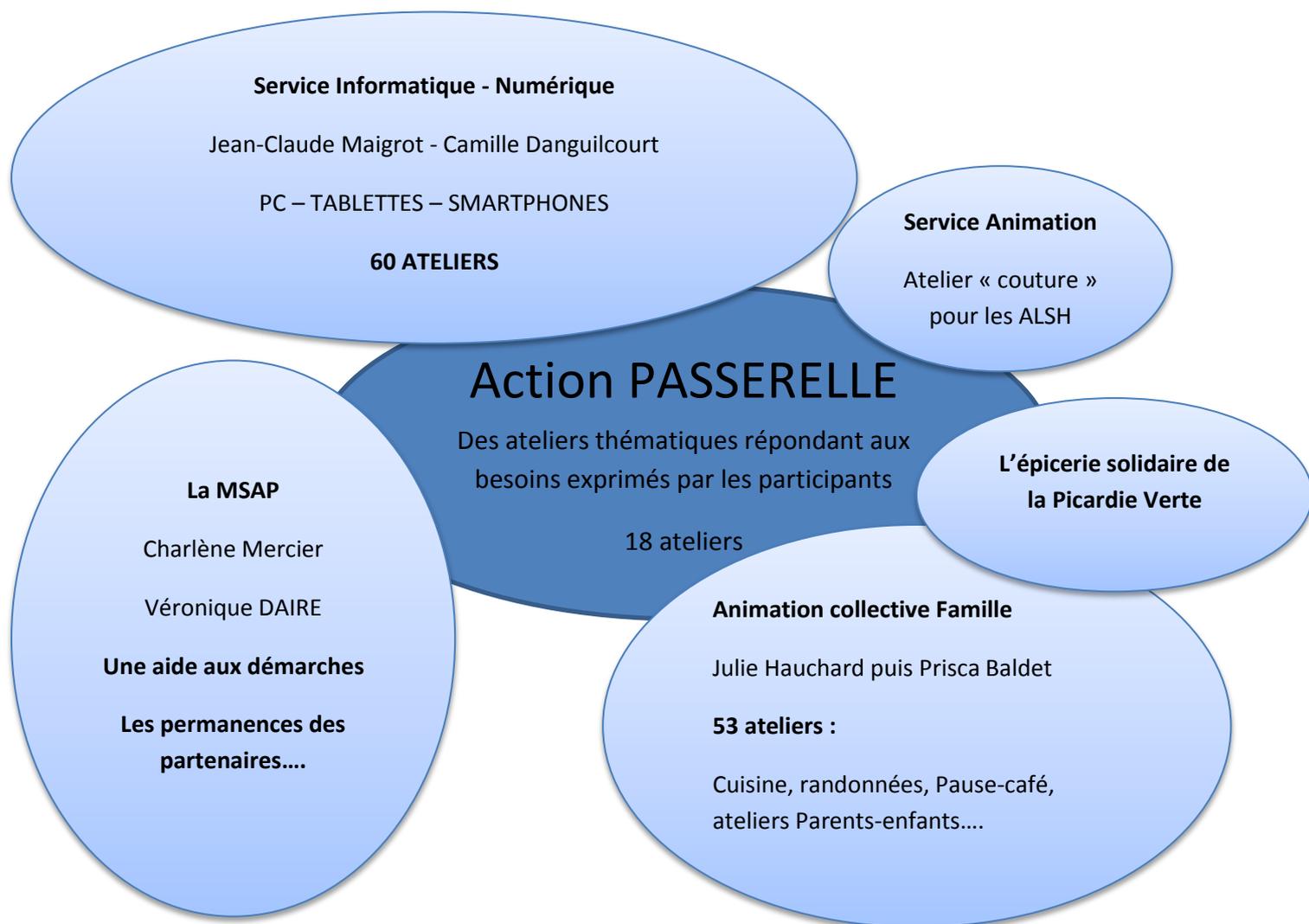
## Un maillage du territoire possible par le déplacement des acteurs mais aussi par le transport des personnes



- Lieux d'accueils individuels
- Lieu d'accueil collectif
- Transports mis en place

**2085** KMS parcourus par les conseillers auxquels s'ajoutent près de **5000** KMS effectués par l'agent de mobilité, Frédéric Roger, pour permettre les regroupements collectifs.

**206** Entretiens individuels en plus des ateliers collectifs et des échanges téléphoniques et courriels



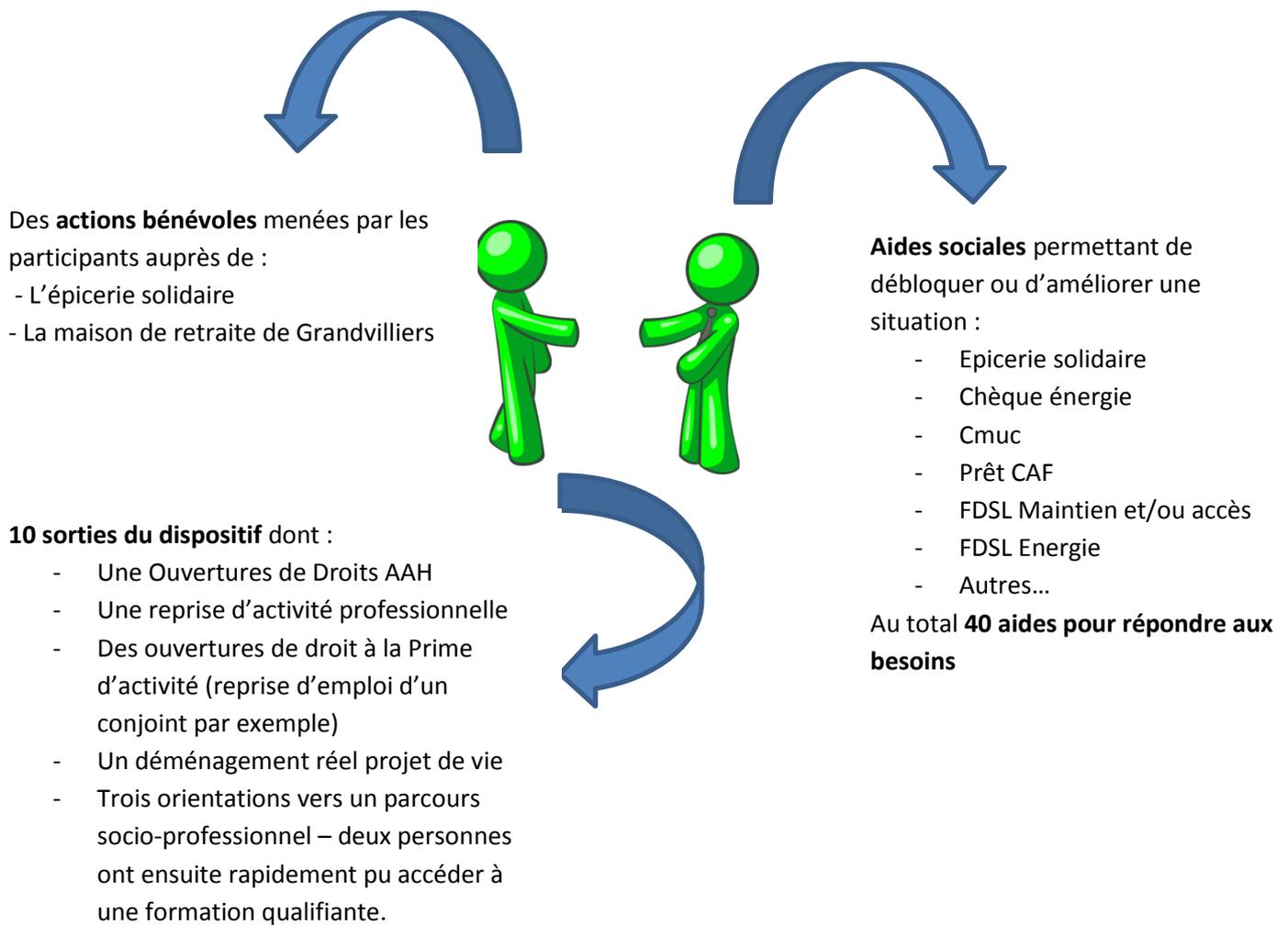
**Des actions en partenariat avec les acteurs locaux :**

---

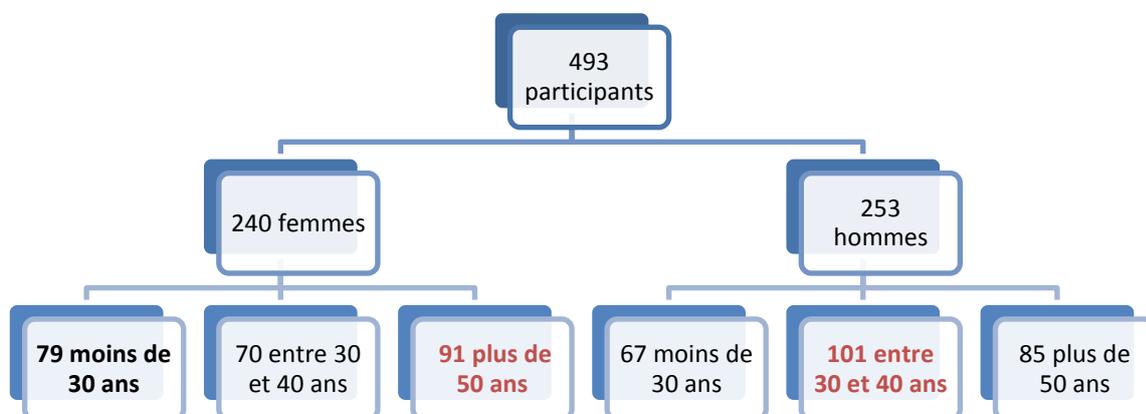
- Service Actions Collectives du département de l'Oise
- Le théâtre de la Ramée en résidence sur la CCPV
- L'Ufolep
- « Relookdance », association locale de santé-Bien-être
- Les Incroyables Comestibles, mouvement mondial d'innovation sociale
- Le lycée professionnel Jules Verne de Grandvilliers

Et la participation d'une stagiaire socio-esthéticienne pour des ateliers de bien-être et de confiance en soi. Six ateliers de neuf participants ont pu être réalisés

**L'accompagnement a pour objectif de répondre aux besoins fondamentaux de la personne** à travers des ateliers collectifs et des entretiens individuels. Ces derniers permettent d'analyser les besoins et d'y apporter les réponses adéquates comme par exemple, l'accès aux aides sociales. Ainsi, les situations évoluent et permettent d'accéder à un mieux-être.

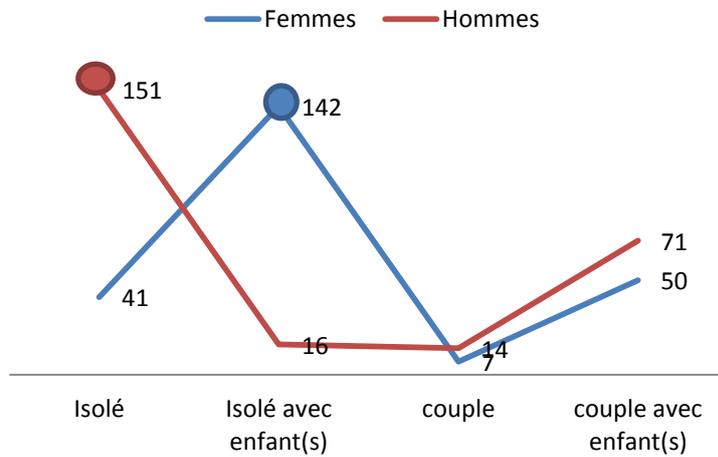


**L'action PASSEPORT – 493 personnes accompagnées**

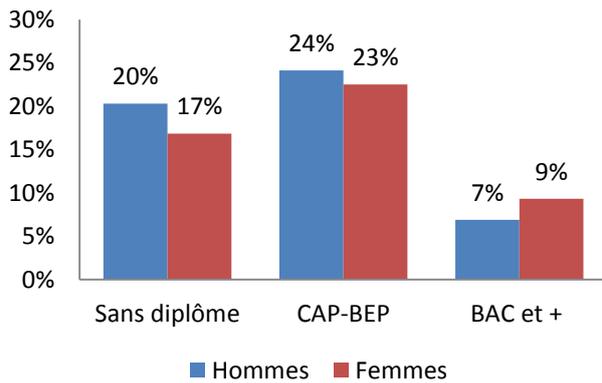


On dénombre 97.3 % d'allocataires CAF et 2,7 % de ressortissants MSA

## Situation familiale des personnes accompagnées



Nos accompagnements concernent une part importante de personnes seules : sans enfant pour la gent masculine et avec enfant(s) pour le public féminin

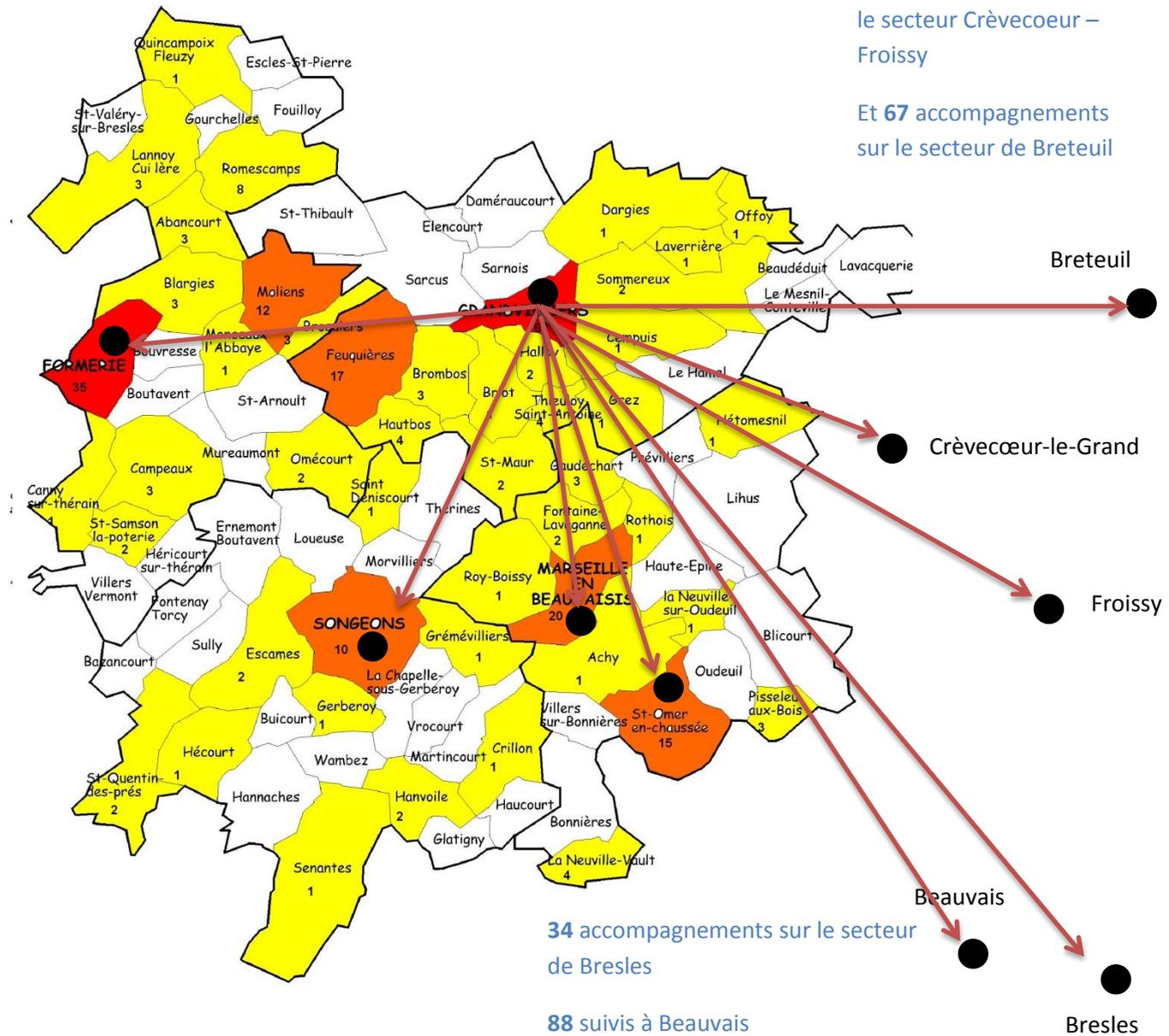


11 femmes ont un diplôme de niveau III – BTS et DUT contre 4 hommes  
3 femmes ont un diplôme de niveau supérieur à la licence et 4 hommes

255 suivis (250 familles) en Picardie Verte avec 5 lieux d'accueil

49 Accompagnements sur le secteur Crèvecœur – Froissy

Et 67 accompagnements sur le secteur de Breteuil



- Lieux d'accueil
- Moins de 10 personnes accompagnées
- 10 à 20 personnes accompagnées
- Plus de 20 personnes accompagnées

**12892** KMS parcourus par les conseillers pour permettre à chacun de disposer d'un accompagnement.

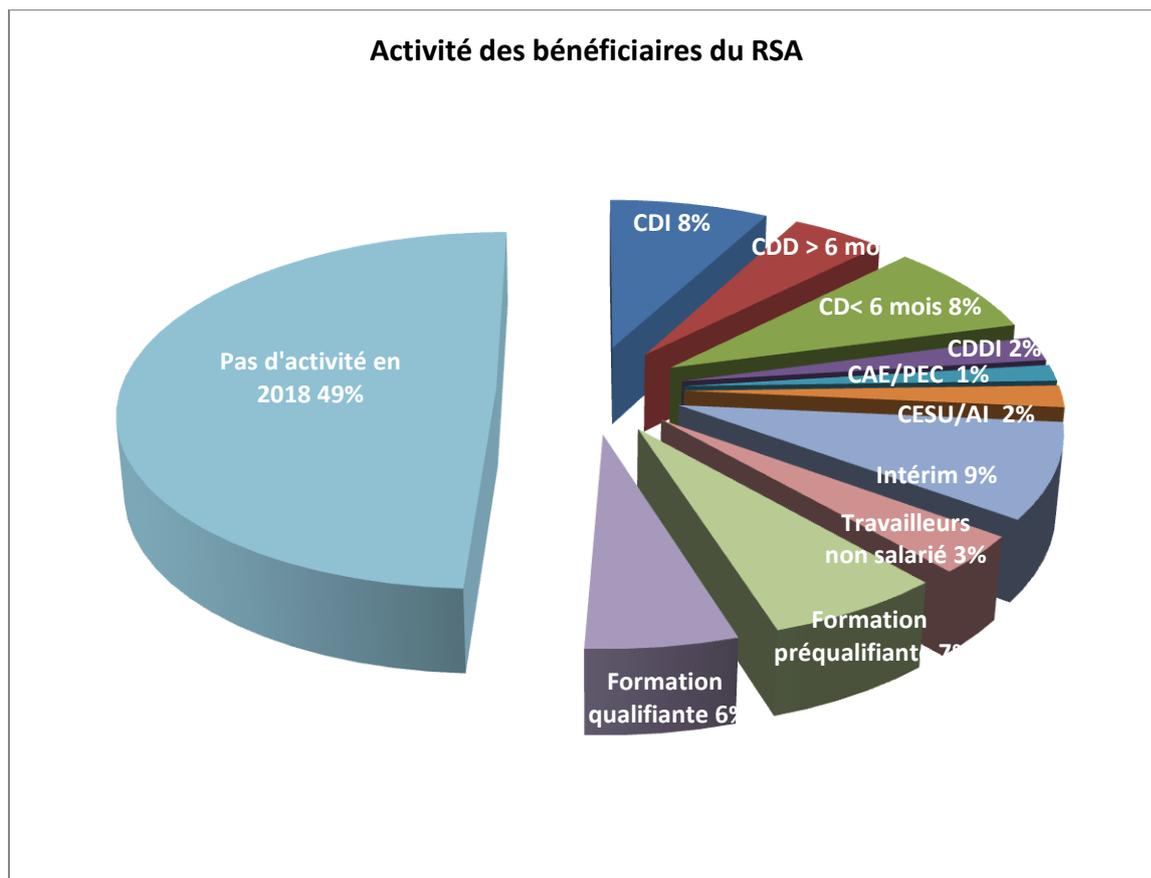
**1503** Entretiens individuels en plus des ateliers collectifs et des échanges téléphoniques et courriels

## Des résultats....

Nous sommes conventionnés pour un suivi en file active de 350 personnes, les entrées et sorties permanentes ont en 2018 permis d'accueillir 493 participants.

**Notre accompagnement a rendu possible à 251 personnes de prendre le chemin de l'emploi ou de la formation**, 242 personnes étaient encore en accompagnement au 31 décembre 2018.

**Le taux d'insertion atteint 51 %**, un des plus haut taux jamais atteint depuis que nous œuvrons dans l'accompagnement socio-professionnel (2014)



Les récents appels à projets du département et du Fonds Social Européen, nous garantissent la poursuite de notre activité de 2019 à 2022 avec un conventionnement pour 350 personnes en socio-professionnel et 50 en suivi social pour deux nouvelles actions :

**AGIR : Accompagnement Global d'Insertion et de Redynamisation**

**ACE : Accompagnement Conseil Emploi**

Nous avons proposé lors de l'appel à projet du PTEIS, *Pacte Territorial en faveur de l'Emploi et de l'Inclusion Sociale*, du Département de l'Oise, une action nouvelle pour répondre à la problématique de l'accès au numérique pour tous. Cette action n'a pas été, comme toutes les actions relevant de ce thème, retenue dans le PTEIS. Cependant la Direction de l'Action Sociale Territoriale et de l'Insertion nous félicite pour ce projet innovant et promet une nouvelle étude lors des appels à projets locaux et nous assure de son soutien pour la mise en place de l'action **ANANAS – Action Novatrice d'Autonomie Numérique et d'Accompagnement Social**, au second semestre 2019

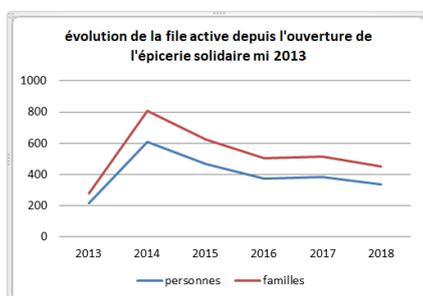
## L'Épicerie Solidaire de la Picardie Verte

[epiceriesolidaire@csrgrandvilliers.fr](mailto:epiceriesolidaire@csrgrandvilliers.fr)

3 A rue de Grumesnil  
60220 FORMERIE  
☎ 03.44.48.10.61



[epiceriesolidaire@csrgrandvilliers.fr](mailto:epiceriesolidaire@csrgrandvilliers.fr)



En 2018, l'épicerie solidaire de la Picardie Verte a apporté un soutien alimentaire et un accompagnement social à **116 familles différentes soit 331 personnes**. Par rapport à l'année précédente, on peut constater une stabilisation de la file active. Mensuellement 89 personnes ont accès à l'épicerie solidaire.

Le projet de l'épicerie solidaire s'appuie sur 2 salariés soutenus au quotidien par une équipe de bénévoles :

- Julie HAUCHARD, responsable de l'épicerie solidaire de formation Conseillère en Economie Sociale et Familiale : mission d'accompagnement sociale des familles (instruction des dossiers, validation des dossiers en commission d'admission, établissement du Contrat d'engagement, entretiens individuels, animation d'ateliers collectifs, accompagnement dans l'ouverture de droits, orientation vers les partenaires compétents...) présente 7h par semaine au sein de l'épicerie solidaire
- Jean Paul RICAUX (remplacé début 2019 par Stéphanie VANTHOURNOUT), agent de polyvalent en contrat aidé (gestion des stocks de l'épicerie solidaire, l'entretien des locaux, l'animation de l'équipe bénévole, transport de personnes...) présent 24h par semaine sur l'épicerie solidaire.
- Une équipe de 11 bénévoles qui, au côté des salariés, contribuent à faire vivre le projet de l'épicerie solidaire et apportent leur soutien tant sur le volet accueil (convivialité,

accompagnement des familles...) que logistique (mise en rayon, entretien...) que lors des collectes et événements ponctuels.

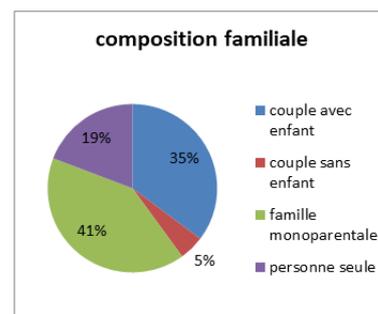


- ⇒ *Chaque année, difficultés à renouveler et financer le contrat aidé présent sur l'épicerie solidaire,*
- ⇒ *Le manque de mobilité de nombreuses familles sur un territoire d'intervention vaste et rural où les transports en commun sont peu répandus. Ainsi en 2018, l'agent polyvalent a réalisé **61 transports et a parcouru 1338kms.***
- ⇒ *Un parc automobile vétuste mais indispensable pour alimenter au quotidien l'épicerie solidaire. En 2018, **6105kms parcouru pour récolter 18488kg de denrées alimentaires.***

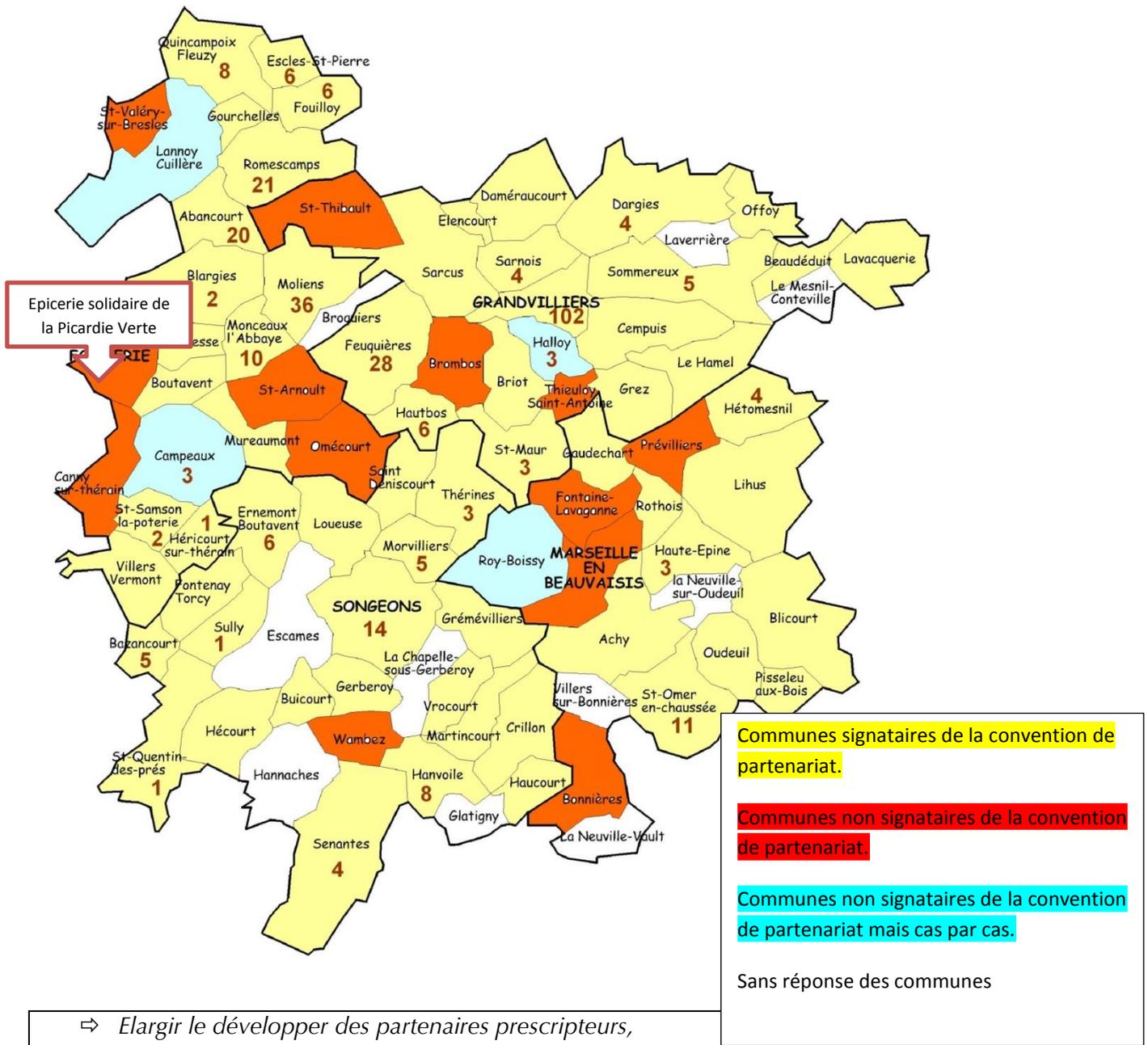
### **Typologie du Public accueilli à l'épicerie solidaire :**

En 2018, l'épicerie solidaire a accueilli essentiellement des familles monoparentales (quasi systématiquement des mères célibataires) et des couples avec enfant(s). Les personnes seules contrairement aux années suivantes sont essentiellement des femmes.

Ces familles allocataires de la CAF à 96%, sont orientées par les travailleurs sociaux de la Maison Départementale des Solidarités de Grandvilliers et par le Centre Social. Malgré tout, des partenaires extérieurs comme les professionnels de Maison de l'Emploi et la Formation de Grandvilliers, de l'association l'ADARS ou des organismes de tutelles peuvent aussi prescrire l'épicerie solidaire à leurs publics.



Les familles sont essentiellement originaires du secteur de Grandvilliers (communes de Grandvilliers, Moliens et Feuquières). Cela s'explique entre autre pour la localisation de l'épicerie solidaire sur le territoire de la Communauté de Communes de la Picardie Verte.

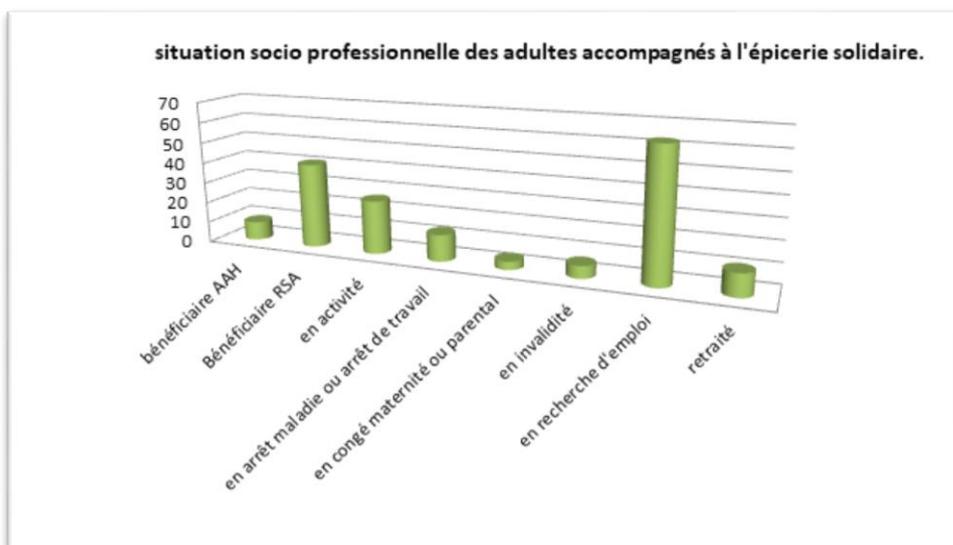


- ⇒ *Elargir le développer des partenaires prescripteurs,*
- ⇒ *Relancer les communes non signataires de la convention de partenariat,*
- ⇒ *Déménagement de l'épicerie solidaire sur la commune de FEUQUIERES afin de centraliser davantage l'action d'accompagnement alimentaire sur le territoire de la CCPV et accroître l'offre proposé par l'épicerie solidaire et plus largement par le Centre Social.*

En ce qui concerne la situation socio-économique des familles, comme les années précédentes, l'épicerie sociale accompagne des personnes qui malgré une activité professionnelle n'arrivent pas à faire face aux imprévus (factures de régularisation EDF, réparation sur le véhicule...) et ce malgré un complément de prime d'activité. En effet, **15% des personnes bénéficiant de l'épicerie solidaire sont en activité.**

On observe également, une part toujours importante de personnes qui, après une perte d'emploi et donc une baisse de ressources, ne parviennent plus à faire face au quotidien et d'autant plus si leurs droits Pôle Emploi tardent à s'ouvrir (**36% des personnes sont en recherche d'emploi indemnisée et 24% sont en recherche d'emploi non indemnisée** (RSA socle, RSA couple et RSA socle majoré)). L'épicerie solidaire accueille aussi des personnes qui du fait de leur état de santé ou de leur âge, ne sont plus en capacité de travailler et les ressources qu'elles perçoivent ne leur permettent pas de faire face aux imprévus. Cela représente 25% du public accueilli.

L'épicerie solidaire est présente afin de soutenir ces familles, le temps de surmonter un accident de parcours et que leur situation socio-économique se stabilise.

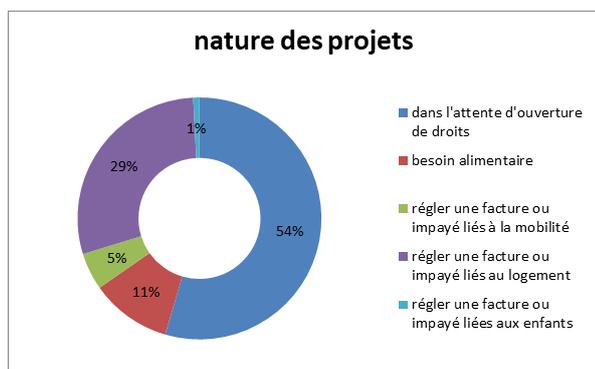


### L'accompagnement social réalisé par l'épicerie solidaire :

Pour rappel l'épicerie solidaire permet aux familles de concrétiser un projet grâce aux économies réalisées sur le budget alimentaire (sans le sacrifier).

#### Achat d'une famille de 4 personnes à l'épicerie solidaire (pendant 4 mois).

| Elle a fait pour ... | Si elle avait été en grande surface... | L'économie réalisée est de .... |
|----------------------|--|---------------------------------|
| 88€                  | 624€                                   | 535€                            |



En 2018, **124 contrats ont été établis**. Chaque contrat est signé pour une durée limitée dans le temps : généralement 2 mois avec un renouvellement équivalent.

Ce contrat comporte un ou plusieurs objectifs qui se traduisent de la manière suivante : *l'épicerie solidaire doit permettre à la famille de faire une économie sur le budget alimentaire (sans le sacrifier) afin de ... :*

- « ...  **dans l'attente d'ouverture de droits**  ». Cela concerne la moitié des contrats signés. En grande majorité, il s'agit d'ouverture de droits liées à la CAF (RSA, Prime d'activité, aide au logement...)
- « ...  **régler une dette ou facture liée au logement**  » Cela concerne 29% des contrats. La plupart des familles accueillies ayant des budgets modestes ne leur permettant pas de faire face aux factures de régularisation de chauffage. De plus suite à un accident de parcours, d'autres se retrouvent en difficulté pour régler un retard de loyer.
- « ...  **faire face à un besoin alimentaire**  » Cela concerne 11% des contrats signés. L'épicerie solidaire est présente pour pallier à un besoin alimentaire car le budget de certains familles est modeste au point de ne plus arriver à faire face aux dépenses alimentaires.
- « ...  **faire face à une dette ou un impayé lié à la mobilité**  (réparation du véhicule), ou  **lié à la santé**  (un défaut de CMUC entraînant des frais médicaux, des dépassements d'honoraires non prévus..) ou bien encore  **lié aux enfants**  (frais de rentrée scolaire...). Cela concerne 6% des contrats signés.

En fin d'accès, on constate que **60% des objectifs fixés sont atteints, 37% sont en cours et 3% ne sont pas atteints.**

Plus précisément, sur les 124 contrats établis et achevés en 2018, on constate que :

- 19 personnes ont repris une activité professionnelle ou sont rentrées en formation
- Dans 27% des cas, les droits ont été ouverts (indemnités Pole Emploi, RSA, AAH...)
- Dans 22% des cas, les dettes ont été réglées et 31% sont partiellement réglées.

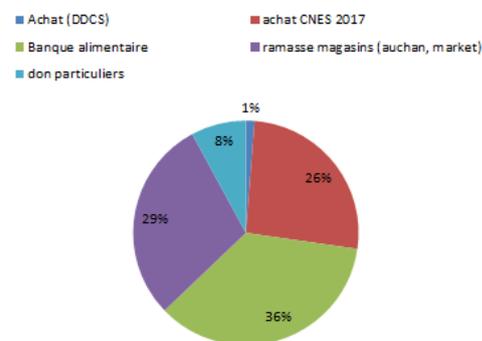
⇒ *Allonger le temps d'accès à l'épicerie solidaire de 2 mois*

### **La provenance des produits :**

L'épicerie solidaire est alimentée essentiellement :

- De la Banque Alimentaire de l'Oise où se rend l'agent polyvalent accompagné d'un bénévole, une fois par mois. Cela représente **5 610kg de produits perçus et 2 442kms parcourus.**
- De dons d'enseignes locales (ramasses sur Formerie et Grandvilliers deux fois par semaine). Au total, il y a **12 878kg de dons et 3 663kms parcourus sur le CCPV.**
- Et des achats fait dans le cadre d'enveloppes financières versées Etat et Union Européenne. **5 493kg de marchandises alimentaires et d'hygiène** ont ainsi pu être achetés et proposés au sein de l'épicerie solidaire.

**provenance des produits**



- **1 863kg de produits alimentaires collectés lors de la Collecte Nationale** de la Banque Alimentaire du 30 novembre et 1 décembre sur le territoire de la CCPV par 40 bénévoles (familles bénéficiaires et bénévoles de l'épicerie solidaire, administrateur, salariés et bénévoles du Centre Social...)

- ⇒ *Baisse des produits frais collectés lors des ramasses quotidiennes,*
- ⇒ *Eloignement géographique avec la Banque Alimentaire de l'Oise important et coûteux (environ 181€<sup>1</sup> par aller/retour soit 1991€ soit 4% du budget de l'épicerie solidaire)*
- ⇒ *Développer de nouveaux partenariats locaux et partenaires financiers.*

## **Les projets menés en 2018 par l'épicerie solidaire :**

### **Le bénévolat au cœur de l'épicerie solidaire.**

L'épicerie solidaire n'est pas qu'un lieu de vente et d'accompagnement social. C'est aussi un lieu de vie, et où chacun peut apporter ses idées et donner un peu de son temps. Ainsi donc les deux salariés du Centre Social sont soutenus au quotidien par une dizaine de bénévoles qui interviennent de manière régulière ou occasionnelle.

L'équipe de bénévoles a dû se renouveler cette année suite à des reprises d'activités et des soucis de santé. Depuis plusieurs mois, des personnes essentiellement bénéficiaires du RSA accompagnés par le Centre Social (dispositif PASSERELLE et PASSEPORT) viennent chaque mois aider afin de remplir les rayonnages ou décharger le camion.

Grâce aux engagements des bénévoles, la responsable de l'épicerie solidaire peut ainsi se consacrer davantage à l'accompagnement social des usagers.

- ⇒ *Former les bénévoles afin d'accroître leur autonomie au sein de l'épicerie solidaire,*
- ⇒ *Soutenir les bénévoles dans la recherche de nouveaux partenariats locaux.*

### **Développer le partenariat.**

Comme les années précédentes, nous poursuivons notre partenariat avec le service action collectives du département et la MDS de Grandvilliers. Après les économies d'énergies, nous avons ainsi mis en place un temps d'échange autour du budget.

Après avoir déposé un projet autour de l'activité physique et l'aide alimentaire, l'UFOLEP depuis mi-septembre 2018, propose aux familles bénéficiaires de l'épicerie solidaire d'une fois par semaine une séance multi sport sur Grandvilliers.

Comme chaque année, nous continuons à développer notre partenariat. Ainsi un salarié du Centre Social/Maison de Service aux Publics est présent une fois par semaine pour accompagner les personnes le souhaitant dans les démarches auprès de la Caisse d'Allocations Familiales, du Pôle Emploi, de la retraite...

### **En 2019, une nouvelle épicerie solidaire...**

La CCPV mettra à disposition courant 2020 de l'épicerie solidaire de nouveaux locaux sur la commune de Feuquières, lieu central situé entre Formerie et Grandvilliers. La surface se trouvant doublée, un nouveau projet est d'ores et déjà en cours de réflexion pour développer le volet collectif des accompagnements (budget, ateliers, cuisine, ...), dynamiser l'accueil de nos partenaires, offrir un accès numérique, ...

Les locaux bénéficiant d'un jardin, des ateliers de maraîchage pourront également voir le jour et enrichir la diversité des produits frais pour les bénéficiaires.

**L'Animation des Seniors**  
[seniors@csrgrandvilliers.fr](mailto:seniors@csrgrandvilliers.fr)

Le principal fait marquant de cette année 2018 est l'arrêt toujours en cours de la coordinatrice/animatrice en maintien du lien social et l'embauche tardive de son binôme arrivée en octobre 2018. Un gros travail d'assimilation des projets et de relance des dynamiques, notamment avec nos bénévoles, a dû être entrepris par la nouvelle animatrice Delphine Grignon.

La principale mission du service : Lutter contre la dépendance et la perte d'autonomie. C'est pour cela que nous avons répondu à deux projets :

- La CARSAT: « **Bien vieillir, territoires et solidarité entre les âgés** »,
- La Conférence des financeurs : « **Améliorer sur le long terme le mieux vieillir chez soi** ».

Dans le cadre de ces deux projets, plusieurs ateliers ont été mis en place pour l'année 2018 :

✓ **Activités physiques adaptées :**

|                       |       |                             |     |
|-----------------------|-------|-----------------------------|-----|
| Nombre d'usagers      | 14    | Nombre d'ateliers           | 12  |
| Nombre de femmes      | 13    | Nombre d'hommes             | 1   |
| Taux de participation | 12.44 | Nombre de présence          | 143 |
| Age moyen             | 81.15 | Nombre de communes touchées | 7   |

✓ **Conscience corporelle :**

|                       |      |                             |    |
|-----------------------|------|-----------------------------|----|
| Nombre d'usagers      | 10   | Nombre d'ateliers           | 6  |
| Nombre de femmes      | 7    | Nombre d'hommes             | 3  |
| Taux de participation | 4.75 | Nombre de présence          | 31 |
| Age moyen             | 73.1 | Nombre de communes touchées | 3  |

✓ **Seniors au volant :**

|                       |       |                             |    |
|-----------------------|-------|-----------------------------|----|
| Nombre d'usagers      | 13    | Nombre d'ateliers           | 6  |
| Nombre de femmes      | 9     | Nombre d'hommes             | 4  |
| Taux de participation | 8.5   | Nombre de présence          | 54 |
| Age moyen             | 73.77 | Nombre de communes touchées | 7  |

✓ **Coquette à la retraite:**

|                       |     |                             |    |
|-----------------------|-----|-----------------------------|----|
| Nombre d'usagers      | 7   | Nombre d'ateliers           | 8  |
| Nombre de femmes      | 7   | Nombre d'hommes             | 0  |
| Taux de participation | 3.4 | Nombre de présence          | 27 |
| Age moyen             | 68  | Nombre de communes touchées | 4  |

- ✓ **Atelier informatique** en appui sur l'EPN
- ✓ **séniors connectés** : 12 personnes

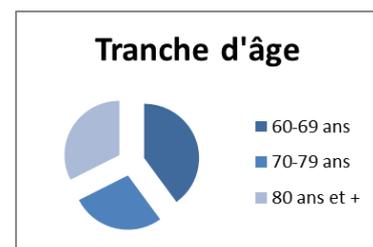
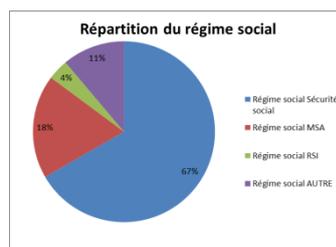
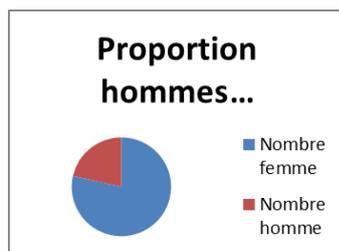
En dehors de ces projets, différents ateliers ont été organisés :

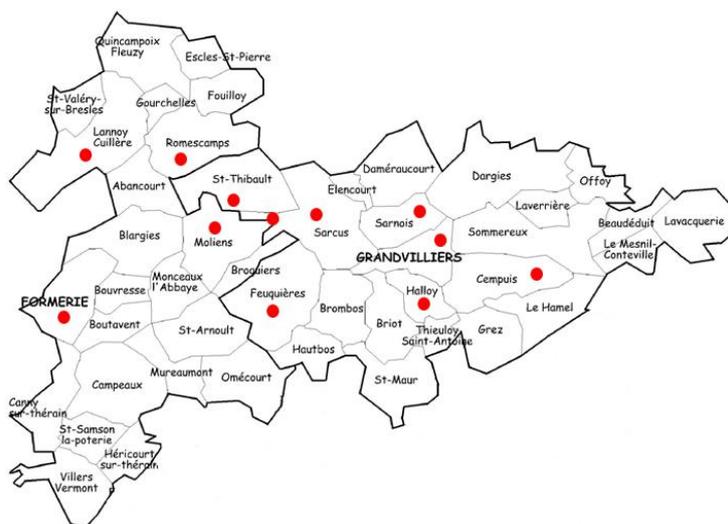
- ✓ **Atelier Scrabble** : 9 personnes
- ✓ **Atelier Jeux de société** : 8 personnes
- ✓ **Atelier de stimulation de mémoire** : 8 personnes
- ✓ **Marche santé** : 5 personnes
- ✓ **Atelier de perfectionnement d'anglais** : 9 personnes

Nous avons également des dispositifs qui ont comme objectif la lutte contre l'isolement des personnes âgées :

- ✓ **Le dispositif Monalisa** : 4 Bénévoles, 7 personnes visitées en 2018
- ✓ **Le Trans'partage** : 3 bénévoles
- ✓ **Un temps pour soi** : 11 aidants dont 3 en moyenne

**Nous avons à travers ces ateliers touchés plus de 45 séniors différents tout au long de l'année, répartis sur 12 communes CCPV et 5 communes hors du territoire**





En complément de ces actions et ateliers, des **sorties intergénérationnelles** ont été proposées aux seniors avec :

- ✓ Le Salon de l'agriculture : 55 personnes inscrites
- ✓ Le Marché de Noël d'Amiens : 42 personnes touchées

D'autres actions, sous la forme d'**événements**, ont été menées et ont permis d'aborder différents thèmes de prévention :

- ✓ **Mars bleu**, prévention du cancer colorectal
- ✓ **Semaine bleue**, semaine nationale des retraités et personnes âgées

En lien avec nos partenaires, des réunions d'informations collectives sont également proposées aux seniors de + de 50 ans :

- ✓ RICO (Carsat Nord Picardie) pour informer, conseiller et orienter les futurs et jeunes retraités : 40 personnes touchées
- ✓ Parcours éducatif et d'auto mesure en santé réalisé par des professionnels de l'Institut Pasteur de Lille sous forme de stands : 25 personnes touchées

L'axe seniors est également mis en avant à travers l'accueil au sein du CSR/ MSAP des partenaires qui accompagnent les aînés tout au long de l'année, au même titre que les actions propres au CSR (notamment sur l'accompagnement des publics en insertion et sur le volet numérique).

### **Perspectives 2019 :**

- ✓ Le salon du « bien vieillir » en octobre 2019 sur la commune de Grandvilliers ;
- ✓ La reconduction des ateliers ;
- ✓ L'accueil de 2 volontaires en service civique notamment sur le dispositif Monalisa ;
- ✓ Le développement du bénévolat tant pour les visites de convivialité que pour le trans'partage ;
- ✓ Le soutien des aidants ;
- ✓ Le pilotage de la semaine bleue avec les partenaires du territoire ;
- ✓ Toute action qui pourra répondre en initiatives à nos objectifs et/ou s'intégrer dans un nouveau dispositif...

## Conclusion

Le Centre Social Rural du canton de Grandvilliers maintient et développe son activité en réponse aux grands enjeux de son territoire rural et dans sa volonté d'accompagner le parcours de vie des habitants. **La diversité des services et activités proposés rayonnent ainsi sur la quasi-totalité des communes de la Picardie verte**, avec une attention particulière au territoire allant de Grandvilliers à Formerie.

L'année 2018 a été une année charnière pour le projet social ainsi que pour l'équipe du CSR. Les mouvements de personnel, notamment à la direction, l'élaboration d'un nouveau projet social, l'arrivée de nouveaux partenariats, sont des faits marquants qui confrontent chacun à de nouveaux enjeux tant sur l'organisation que sur les pratiques professionnelles. Par ailleurs et les problématiques sociales locales étant de plus en plus prégnantes, **de nouvelles réponses et/ou de nouveaux modes de collaboration sur le territoire sont de nouveaux enjeux auxquels il faudra répondre.**

Pour y répondre et lancer le **nouveau projet social 2019-2022**, de nouvelles dynamiques ont pu voir le jour dès la fin de l'année 2018, notamment dans l'intensification du partenariat local avec les acteurs du territoire. Les champs transverses sont ainsi explorés et favorisent alors la mise en œuvre de projets concertés au bénéfice de groupes d'habitants ciblés ou non.

La communication et la proposition d'actions dans une plus grande proximité avec les lieux de vie des habitants favorisent également **l'accessibilité à l'offre généraliste du CSR**, notamment celle de notre MSAP, et est une réponse à la problématique de mobilité.

Enfin, ces différents enjeux sont ceux qui, en interne comme au côté de nos partenaires, nous ont conduit à définir les axes de notre projet social 2019-2022, composées des **12 fiches actions** suivantes :

- Donner accès à des **services de proximité**
- Offrir une **pluralité et une diversité d'actions** pour les **habitants** et les **familles**
- Prendre en compte **l'expression** des attentes et besoins exprimés par les habitants
- Faire vivre la **parole** et **l'initiative** des habitants
- Donner aux habitants les moyens d'agir en toute **autonomie** sur leurs déterminants de **santé**
- Rendre les habitants **acteurs** et autonomes face à la **démarche d'inclusion numérique** pour tous



- **Accompagner** les personnes en situation de **fragilité** ponctuelle ou régulière
- Etre un acteur des **dynamiques de réseaux** existants à l'échelle territoriale, départementale et/ou régionale (voir Européenne)
- Mettre en oeuvre une stratégie **participative** de **communication** impliquant les acteurs du territoire (dont usagers)
- Encourager la définition **d'engagements réciproques** faisant l'objet de conventions cadres
- Accroître la **lisibilité** de l'action généraliste du centre social
- **Fédérer** les **compétences** des salariés autour du **projet associatif** et du projet social

# Revue de presse

## 2018