« Quand j'ai un papier à faire, j'y vais... »

Inconnu.e, 70 ans

« Ça sert quand même, pour des papiers, des renseignements. (Pour ma retraite, MSA) »

Laurent, 62 ans

« Faut pas dire ça ! Puisque tous les services administratifs il y a plus rien (la CAF, la sécu) ; même pour les gens qui n'ont plus rien ! »

Françoise, 71 ans

« Ce serait bien que les communes mettent en avant les fonctions d'un centre social. »

Françoise, 71 ans

« Si ça sert à quelque chose : rencontrer des gens, pour trouver des réponses à mes questions. »

Pascal, 61 ans

« Le centre social ça sert à quelque chose : l'accueil des enfants (le péri – les mercredis – les vacances) »

Marie-Laure, 47 ans

« Ça permet de rompre la solitude et apporter un besoin nécessaire aux gens dans le besoin »

Séverine, 35 ans
Nathalie, 51 ans

« Ça sert à mes enfants pendant que je suis en formation sinon on pourrait pas travailler »

Lucile, 25 ans

« Faire les démarches, et faire du numérique. »

Marie-Paule, 75 ans

« Bah non, ça sert ! Avec le service insertion on avance dans notre projet professionnel. Les employés sont à notre écoute polis et agréables. »

Joëlle, 34 ans

« Il y a plein de profils différents, donc de gens différents. Donc ça peut servir. »

Iban, 20 ans

« La gendarmerie, la police, les élus municipaux ne font rien pour moi et contre le harcèlement, les agressions... Alors que peut faire le centre social ? »

Une dame, 49 ans

« Si ça sert à quelque chose. On peut demander des renseignements. On apprend des choses. On fait des activités. »

Graziella, 58 ans

« C'est faux… Ça sert de lien entre les personnes, du prêt de salle pour les cours de dessin, des ateliers variés, l'aide pour les démarches administratives… J'ai rencontré des gens que je n'aurais pas rencontré ailleurs. »

Anne-Marie, 77 ans
Françoise, 70 ans

« Ça sert à aider tout le monde (jeunes…) pour rechercher un emploi. »

Tony, 35 ans

« Ça peut servir pour les démarches administratives, les recherches d'emploi. »

Véronique, 58 ans

« Ça crée du lien, aide les gens, propose des activités, lutter contre la solitude, vivre ensemble, pallie aux manquements de l'état ! »

Stella, 67 ans

« Ça permet de faire du lien social intergénération
-d'accompagner les personnes dans leur démarche
-équité, égalité
-du vivre ensemble »

Ombeline, 28 ans

« Sert pour personne dans le besoin pour faire des dossiers. Ça sert aussi pour les enfants : activités, vacances... »

Karine

« Je suis venue avec mes grands-parents pour les impôts, les papiers... »

Steffy, 35 ans

« Je suis une personne âgée, je n'ai pas d'ordinateur, et j'ai des problèmes relationnelles avec les organismes. Je sollicite fréquemment le Centre Social sur tout ce qui est PAPIERS, RETRAITE, ASSURANCE, IMPOTS, et divers renseignements reçus par leurs bons soins ! »

Daniel, 73 ans

« Ça sert à un peu tout : les rendez-vous, ateliers mémoire et autres activités »

Colette

« Moi ça me sert beaucoup, pour les papiers, pour ma nièce »

Marina, 27 ans

« Ça sert pour les enfants, avoir des renseignements, bénéficier d'aides pour les démarches administratives. »

Pierre, 66 ans
Nathalie, 60 ans

« Ça offre des activités : gym, jeux, marche, danse sur chaise, yoga… On discute ça change les idées… »

Marie-Christine

« Eux (les personnes de l'accueil du centre social) ils sont super ! Par contre, j'ai été mal accueilli par une A.S. de la M.D.S ! »

Pascal, 61 ans

« Si ça sert à quelque chose. Ça m'aide dans mes démarches. On fait des sorties avec les enfants »

Hélène, 47 ans *Claudette, 76 ans*

« Ça nous permet de découvrir des ateliers, d'y participer et de nouer des liens amicaux entre les participants »

André, 61 ans

« Pour moi non mais il y a des gens qui en ont sûrement besoin ! »

Eric, 65 ans

« Ça sert à tout ! A chaque fois que j'ai besoin d'un service, j'y vais et on m'indique où je dois aller et à qui m'adresser »

Patricia, 72 ans

« Je ne suis pas d'accord car ça aide les gens qui en ont besoin. Essentiellement ça aide à guider les gens dans leurs démarches, à être accompagné au cours de notre vie. C'est une entraide solidaire. C'est ce qui manque surtout dans la société actuelle. »

Isabelle, 51 ans

« Il me sert beaucoup pour les enfants, les activités pour les jeunes... Je sais qu'ils font énormément de choses »

Amandine, 31 ans

« Pourquoi cela ne servirait à rien ? »

Monique, 75 ans

« Je suis allée faire mes papiers (RDV de santé) et elle me les a sorti. »

Marilou, 68 ans

« Ça répond aux besoins des enfants, des anciens, des parents, des gens en difficultés »

Karine

« Ça sert à quelque chose ! Pour les retraités, les enfants, les ateliers cafés. Il faut que ça perdure ! »

Nathalie, 51 ans

« Un centre social ça sert pour les gamins, les papiers »

Philippe, 68 ans

« Nous ne savons pas ce qu'est un centre social »

Charlotte, 15 ans
Mathilde, 15 ans

« Oui c'est utile un centre social pour apprendre, écouter, occuper, à être ensemble pour ceux qui le souhaitent »

Marie-Claire

« Ça sert à avoir un accompagnement personnalisé pour les démarches administratives, s'occuper des enfants quand les parents travaillent. »

James, 24 ans

« Ça sert beaucoup… Quand on a besoin d'un renseignement ou d'un service, ils sont là ! Très sympathique »

Jeannine, 81 ans

« Je ne suis pas d'accord, ça sert pour les enfants et pour renseigner les gens »

Francine, 68 ans

« On peut avoir besoin, presque tout ferme »

Catherine, 77 ans
Daniel, bientôt 80 ans

« Si, ça sert à nous aider. Ça nous aide beaucoup (avoir beaucoup d'aide) »

Marie-France, 58 ans

« Ça sociabilise les gens. Ça redonne confiance en soi. Ça nous apprend plein de choses. Et ça rouvre un bonheur qu'on avait peut-être oublié. »

Sandrine

« Il propose des choses pour la famille, des sorties, le centre aéré… Pas assez visible pour toucher le plus grand nombre »

Bastien, 42 ans

« Ce que je n'aime pas, c'est que les gens qui ne travaillent pas ont de l'argent. Et nous des petites retraites. »

Une dame, 71 ans

« C'est faux ! Ça peut aider les gens, les seniors, les parents, les enfants »

Antoinietta, 71 ans
Delphine, 54 ans

« Je ne suis pas d'accord, quand j'ai besoin j'y vais (la CAF, les impôts, l'Espace Public Numérique...) depuis 2018. Toujous quelqu'un pour nous aider »

Betty, 50 ans
Victoria, 15 ans

« Ça sert à quelque chose : l'aide aux démarches administratives, aides alimentaires, aides aux personnes qui en ont besoin. Pour travailler mon projet professionnel, mon accompagnement me sert. L'accès au service informatique tous les jours, l'impression de documents »

Julien, 27 ans

« C'est essentiel, car ça apporte l'information nécessaire pour répondre à des solutions qui n'auraient pas été envisagées par le grand public »

Philippe, 60 ans

« Si ça sert à quelque chose quand même. Pour renseignements sur les associations, pour les papiers, renseignements sur droits (impôts), travail »

Stéphane, 58 ans

Porteur de paroles – L’utilité du centre social

Les témoignages des habitants mettent en évidence le rôle essentiel du centre social dans la vie quotidienne. Il propose un **accompagnement dans les démarches administratives**, l’accès aux droits, les recherches d’emploi et les difficultés numériques.

Il répond également aux besoins des familles grâce aux activités pour les enfants, aux accueils de loisirs et à l’accompagnement des parents. Les ateliers, les sorties et les activités collectives favorisent les rencontres, le lien social, la lutte contre l’isolement et la confiance en soi.

Cependant, certains habitants connaissent mal les missions du centre social ou soulignent son manque de visibilité.

En conclusion, le centre social est perçu comme un lieu de proximité, d’écoute, d’entraide et de solidarité. L’enjeu est de mieux faire connaître ses services et ses activités afin de toucher le plus grand nombre d’habitants.